



Facultad de
Comunicación y Documentación

UNIVERSIDAD DE GRANADA

GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

TRABAJO FIN DE GRADO

**(ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LAS BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS DE ANDALUCÍA)**

Presentado por:

D^a. CARMEN MARÍA SÁEZ LÓPEZ

Tutora:

Dra. MARÍA PINTO

Curso académico 2016 / 2017

Dña.: **MARÍA PINTO**, tutora del trabajo titulado **“ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE ANDALUCÍA”** realizado por el alumno/a, **CARMEN MARÍA SÁEZ LÓPEZ**

INFORMA que dicho trabajo cumple con los requisitos exigidos por el Reglamento sobre Trabajos Fin del Grado en (*GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN*) para su defensa.

Granada, 23 de junio de 2017

Fdo.:

Por la presente dejo constancia de ser la autora del trabajo que presento para la materia Trabajo Fin de Grado del Grado en **INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**, tutorizado por la profesora **MARÍA PINTO** durante el curso académico 2016-2017.

Asumo la originalidad del trabajo y declaro que no he utilizado fuentes (tablas, textos, imágenes, medios audiovisuales, datos y software) sin citar debidamente, quedando la Facultad de Comunicación y Documentación de la Universidad de Granada exenta de toda obligación al respecto.

Autorizo a la Facultad de Comunicación y Documentación a utilizar este material para ser consultado con fines docentes dado que constituyen ejercicios académicos de uso interno.

23 / Junio / 2017

Fecha

Firma

AGRADECIMIENTOS

A mi tutora María Pinto, por haberme enseñado el precioso mundo de la alfabetización informacional.

A mi madre y hermano, por su esfuerzo constante desde la sombra durante estos cuatro años para que pudiera seguir estudiando a pesar de las adversidades.

A mi pareja, por su apoyo incondicional a lo largo de este último año y sus continuos viajes para hacerme entender que yo podía con esto y más.

A mi primo Luis por dejarme ser su ejemplo a seguir y a mi prima Cristina, por sus abrazos reconfortantes.

A mi tío Miguel.

Gracias.

ÍNDICE

1. RESUMEN	12
2. INTRODUCCIÓN	14
3. OBJETIVOS:	15
4. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.....	16
4.1. CONCEPTUALIZACIÓN	16
4.1.1. COMPARACIÓN ENTRE TÉRMINOS	19
4.2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	23
4.3. NORMAS	27
4.4. DECLARACIONES	31
5. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ..	33
5.1. POLÍTICA Y SERVICIOS	34
5.2. PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	38
6. MATERIAL Y MÉTODO	42
6.1. CRITERIOS DE SELECCIÓN	43
6.2. PROPUESTA DE INDICADORES	44
7. RESULTADOS.....	60
8. CONCLUSIONES	88
ANEXOS.....	90
BIBLIOGRAFÍA.....	106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Características de una página web	45
Tabla 2: Umbral de clasificación	50
Tabla 3: Matriz de indicadores.....	49
Tabla 4: Indicadores Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón	51
Tabla 5: Indicadores Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones Universidad de Cádiz.....	52
Tabla 6: Indicadores Universidad de Córdoba.....	53
Tabla 7: Indicadores Universidad de Granada	54
Tabla 8: Indicadores Universidad de Huelva	55
Tabla 9: Indicadores Universidad de Jaén.....	56
Tabla 10: Indicadores Universidad de Málaga.....	57
Tabla 11: Indicadores Universidad de Sevilla.....	58
Tabla 12: Indicadores Universidad Pablo de Olavide	59

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Total de documentos con el término “information Literacy” en España con la herramienta WOS.....	19
Ilustración 2: Nube de etiquetas de los términos más empleados en España creada con CITESPACE.....	20
Ilustración 3: Total de documentos con el término “information Literacy” en USA con la herramienta WOS.....	21
Ilustración 4: Nube de etiquetas de los términos más empleados en España creada con CITESPACE.....	22
Ilustración 5: Total de documentos con el término “information literacy” OR “alfabetización informacional” en España con la herramienta WOS.....	23
Ilustración 6: Línea del tiempo de la alfabetización informacional	27
Ilustración 7: Normas de ALFIN	30

Ilustración 8: Etapas de un programa ALFIN	41
Ilustración 9: Insignias de las bibliotecas universitarias	43
Ilustración 10: Desactualización de la página web de la Biblioteca de la Universidad de Huelva	61
Ilustración 11: Tríptico Universidad de Córdoba.....	64
Ilustración 12: Página web principal de la Biblioteca Universitaria de Jaén	66
Ilustración 13: Niveles de alfabetización informacional de la Universidad de Jaén.....	74
Ilustración 14: Señalización de la sala de formación de usuarios	81
Ilustración 15: Sala de formación de usuarios Biblioteca Nicolás Salmerón UAL	82

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Contexto Universitario	62
Gráfica 2: Política.....	63
Gráfica 3: Programa de Alfabetización Informacional	65
Gráfica 4: Herramientas web 2.0.....	67
Gráfica 5: Oferta Formativa	68
Gráfica 6: Espacios de Apoyo a la Docencia	81
Gráfica 7: Resultado global del nivel de desarrollo de ALFIN de las BU andaluzas	83
Gráfica 8: Evolución asistentes cursos formación (2010).....	84
Gráfica 9: Evolución asistentes cursos formación (2011).....	84
Gráfica 10: Evolución asistentes cursos formación (2012).....	85
Gráfica 11: Evolución asistentes cursos formación (2013).....	85
Gráfica 12: Evolución asistentes cursos formación (2014).....	86
Gráfica 13: Evolución asistentes cursos formación (2015).....	87
Gráfica 14: Evolución asistentes cursos formación (2010 – 2015).....	87

1. RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo fin de grado es analizar las páginas web de las distintas bibliotecas universitarias públicas de Andalucía y dentro de éstas la presencia y desarrollo de programas de alfabetización informacional en las mismas. Se ha examinado la biblioteca digital y nos hemos centrado en el apartado de alfabetización informacional o como en la mayoría de ocasiones aparece denominado, formación de usuarios. Aunque la metodología empleada es mixta, enfatizamos la de carácter cuantitativa basada en la propuesta de indicadores de contenido sobre el programa de alfabetización informacional de dichas bibliotecas para medir su integración en la institución.

Tras esto se llevó a cabo la evaluación de las bibliotecas universitarias a partir de una propuesta de indicadores, los cuáles nos permiten determinar la situación de las bibliotecas a través de los aspectos que hemos considerado claves: contexto universitario, política, programa de alfabetización informacional, oferta formativa, herramientas web 2.0 y espacios de apoyo a la docencia.

Con los indicadores hemos podido detectar que no todas las bibliotecas universitarias emplean la misma denominación y que como objetivo principal del plan estratégico de la institución no está la alfabetización informacional.

Por último se exponen las conclusiones, centrándonos en las fortalezas y debilidades así como indicando algunas propuestas de mejora.

PALABRAS CLAVE

Alfabetización informacional, bibliotecas universitarias, indicadores, evaluación,

ABSTRACT

The aim of this work end of grade is analyse the websites of the different public university libraries of Andalucía and inside of them the presence and development of information literacy program in the same. It has been examined the digital library and we have focused on the information literacy point or as more often than not, on the user training point. Although the methodology employed is mixed we stress of quantitative character based on the proposal of indicators of content about the information literacy program of such libraries to measure her integration in the institution.

After that was carried out the evaluation of the library university as of a proposed of indicators which that allow us determine the situation of library through of the aspects we have considered keys: university context, policy, information literacy program, educational offer, web 2.0 and spaces teaching support.

With the indicators we have finally been able to detect that not all employ the same denomination and as main objective from the institution strategic plan there is no information literacy.

Finally we put the conclusions focusing in strengths and weaknesses as well as indicate some proposal for improvement

KEYWORDS

Information Literacy, university library, indicators, evaluation.

2. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo fin de grado se realiza una evolución de las bibliotecas universitarias desde su etapa más tradicional hasta la actual, así como de la existencia de una de las competencias más importantes que deben incluir las mismas, como lo es la alfabetización informacional.

Vivimos en una sociedad de cambios constantes, en la cual, actualmente estamos abordados por las nuevas tecnologías. Estas nuevas tecnologías no solo abarcan la vida personal y cotidiana de una persona, sino que ha llegado a grandes y numerosas instituciones, entre las que destacamos las bibliotecas universitarias, tanto privadas como públicas.

En el año 2010 debido a la colaboración entre dos grandes comisiones como lo son la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), la Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) surge la necesidad de incorporar competencias informacionales en todos los planes de formación académica, dejando a un lado la tradicional denominación de formación de usuarios.

Actualmente, existen bibliotecas como las que vamos a analizar, que siguen empleando el término tradicional, aunque dentro del programa emplean cursos relacionados con las competencias informacionales.

3. OBJETIVOS

En este trabajo lo que se pretende es hacer hincapié en los siguientes puntos:

- Revisión sintetizada de la literatura científica sobre la alfabetización informacional en bibliotecas universitarias
- Ofrecer un diagnóstico sobre la situación de la alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias andaluzas a través de sus páginas web
- Analizar el grado de implantación de los programas de Alfabetización informacional en dichas bibliotecas
- Analizar las propuestas formativas y ofrecer una visión gráfica de los principales resultados.

4. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

El concepto de alfabetización informacional, comúnmente conocido como ALFIN o también como AI es utilizado en entornos académicos principalmente, ya que es aquella que capacita al estudiante, introduciéndole conocimientos acerca de las habilidades y competencias que deben ir adquiriendo a lo largo de toda la vida.

Es aquella que educa al estudiante en las habilidades para buscar, evaluar, utilizar, difundir y crear otra información en cualquier entorno.

Para poder dar una definición clara del concepto, en este trabajo se citarán varias fuentes como las descritas a continuación:

- Por un lado, para la ACRL una persona infoalfabeta debe ser capaz de reconocer su necesidad de información, localizar la misma, evaluarla y usarla tanto efectiva como eficazmente. “Los individuos infoalfabeta son aquellos que han aprendido cómo aprender” (ACRL, 1989).
- Por otro lado, Bruce, C. (1997) en “*Las siete caras de alfabetización en información en la enseñanza superior*” establece que son las aptitudes que tiene el individuo para localizar, manejar y utilizar la información de manera eficaz.
- Por último y no por ello menos importante, CILIP (2004) establece que la alfabetización informacional indica que cada usuario debe saber cuándo le surge una necesidad de información y rápidamente como y donde saber localizarla primero y evaluarla y utilizarla de forma eficaz y eficiente por último.

Como vemos en las tres definiciones establecidas anteriormente, todas se centran en el proceso de actividades que realiza una persona: desde la necesidad que le surge, hasta saber evaluar la información que localiza tras explotar de manera eficaz todos y cada uno de los recursos que están a su alcance.

4.1. CONCEPTUALIZACIÓN

Parafraseando a Pinto, Cordón y Gómez Díaz (2010) “*The concept of information literacy has thus emerged; information literacy guides user instruction from the perspective of information skills, based on a critical and strategic use of information beyond the services of the library. Thus, any graduate who wants to compete in the new knowledge economy will need to learn how to find, analyse, represent, evaluate and use information. Students must be*

equipped with a broad autonomy of thought that will allow them to acquire, share and transfer knowledge throughout their entire lives”

Por tanto, en este apartado es necesario hablar de algunos de los conceptos por los que es conocida o denominada la alfabetización informacional tanto en España como en los países anglosajones.

En los países anglosajones el término es conocido como information literacy, el cual hace referencia al conjunto de competencias que nos llevan desde la capacidad de utilizar la información hasta la capacidad de convertir esa información que se ha adquirido en conocimientos (Angulo, 2003)

Por un lado, en España nos encontramos diversos conceptos para referirnos a ella, como el término propiamente dicho de alfabetización informacional, definido en el apartado anterior.

Según Uribe Tirado (2010) de las numerosas discusiones que ha habido sobre el término en diferentes idiomas, en España son aceptados los siguientes términos:

- Alfabetización Informacional (Gómez Hernández)
- Alfabetización en información (Marzal)
- Desarrollo de habilidades informativas (Cortés y Lau)

Gómez Hernández (2007) tras el conocido término de “information literacy” propuso la traducción a “alfabetización informacional” en 1998. Relaciona la alfabetización informacional con el proceso constructivista del aprendizaje y hace hincapié en que el usuario debe realizar métodos activos en los cuales es él quien realice las prácticas, resuelva los posibles problemas que le puedan surgir durante la realización, comparta los resultados indicados y además, que sepa también autoevaluar el trabajo realizado por él mismo.

Marzal (2008) se centra más en el concepto empleado en un espacio de educación superior como encontramos actualmente el CRAI y lo relaciona a su vez con el aprendizaje permanente. A saber, *“la alfabetización en información, pues, debe entenderse como una competencia genérica, que procura una habilidad excelente para la evaluación de los contenidos digitales educativos en un espacio educativo muy específico, las bibliotecas digitales educativas, que desembocan en su conversión en CRAI”* (Marzal, 2008)

La denominación “desarrollo de habilidades informativas” establecida por Cortés y Lau (2009) es la traducción de “information skills” en el Reino Unido y su acrónimo es DHI. El

mismo se refiere únicamente a una parte de las competencias que debe tener el usuario al indicar que solamente son habilidades. Tampoco es utilizado con gran abundancia, ya que la mayoría de experto prefiere emplear el acrónimo ALFIN.

Siguiendo el significado que da el diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación (Yepes, 2004) acerca del concepto formación de usuarios, encontramos que el mismo se refiere a los programas que tienen las distintas bibliotecas para enseñar a sus usuarios el uso de los recursos que el propio centro tiene a disposición de él.

Las bibliotecas tienen numerosos objetivos, de entre los que encontramos los siguientes:

- Transmisión del concepto de biblioteca, tipología y servicios
- Presentación de la biblioteca como un espacio acogedor donde cubrir las necesidades informacionales de los alumnos
- Conocimiento de las colecciones
- Enseñanza de los servicios que ofrece la biblioteca

Una vez delimitados los términos más conocidos a nivel español, indicaremos cuales son los más empleados en el ámbito anglosajón.

Ya hemos comentado la traducción al español de algunos en los bloques anteriores como son:

- Information Literacy
- Information Skills

Y además, explicaremos también:

- Digital Competence
- Lifelong Learning

El concepto de information literacy equivale al término descrito en el apartado anterior como alfabetización informacional.

Por otro lado el concepto de information skill está estrechamente relacionado con las destrezas de la información, es decir, las destrezas que el usuario debe adquirir para estar completamente alfabetizado en la sociedad de la información que nos ha tocado vivir.

Digital competence (DIGCOMP, 2013) esta empleado para determinar aquellas competencias en la era de la información digital, es decir, toda aquella información que encontramos en la red. Esas competencias se pueden resumir en cinco, como son:

1. Información
2. Comunicación
3. Creación de contenido
4. Seguridad
5. Resolución de problemas

Lifelong Learning por el contrario, equivale a la definición de aprendizaje a lo largo de toda la vida, esto es, el constante aprendizaje de conocimientos, competencias y habilidades en todos los niveles.

4.1.1. COMPARACIÓN ENTRE TÉRMINOS

Para que quede más claro cuáles son los términos más empleados para referirnos a alfabetización informacional, vamos a mostrar dos imágenes que muestran una nube de etiquetas.

Primero lo que hemos realizado ha sido una consulta básica en la base de datos Web of Science (WOS):

- “information literacy” como tema

La cual nos aporta un total de 3.241 documentos. Posteriormente hemos refinado la búsqueda

- SPAIN en país / territorio

Y los documentos se nos reducen a 112 tal y como podemos observar:

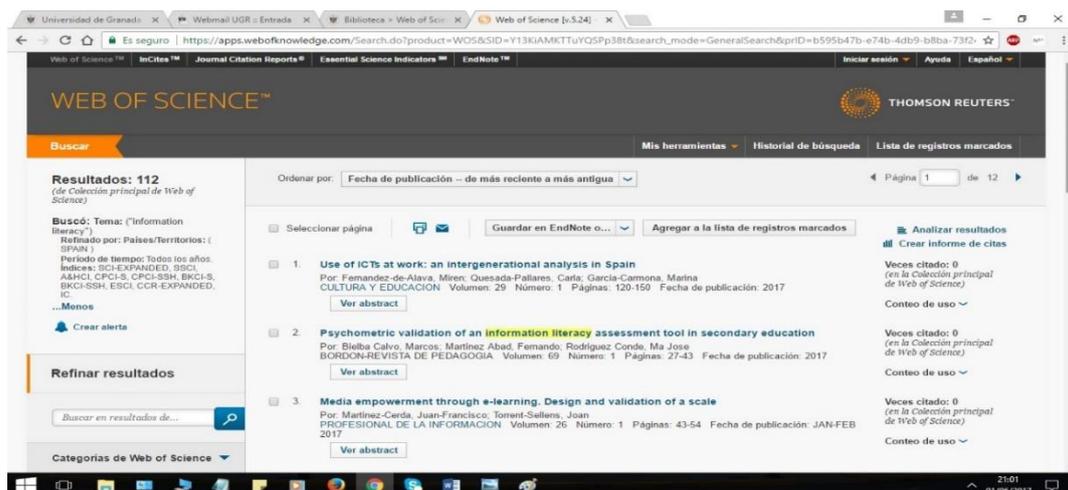


Ilustración 1: Total de documentos con el término “information Literacy” en España con la herramienta WOS

Los descargamos y los introducimos en el programa CITESPACE, el cual nos va a proporcionar la visualización de la nube de etiquetas que queremos conseguir y mostrar.

Una vez mostrados todos los términos, hacemos una agrupación por cluster y nos da un total de 5 clustering y como podemos comprobar, en España los términos más empleados por los autores son los siguientes:

1. Distance education / Educación a distancia
2. Digital Competence / Competencia digital
3. Skill / Habilidades
4. Citizenship / Ciudadanía
5. Knowledge Society / Sociedad del conocimiento

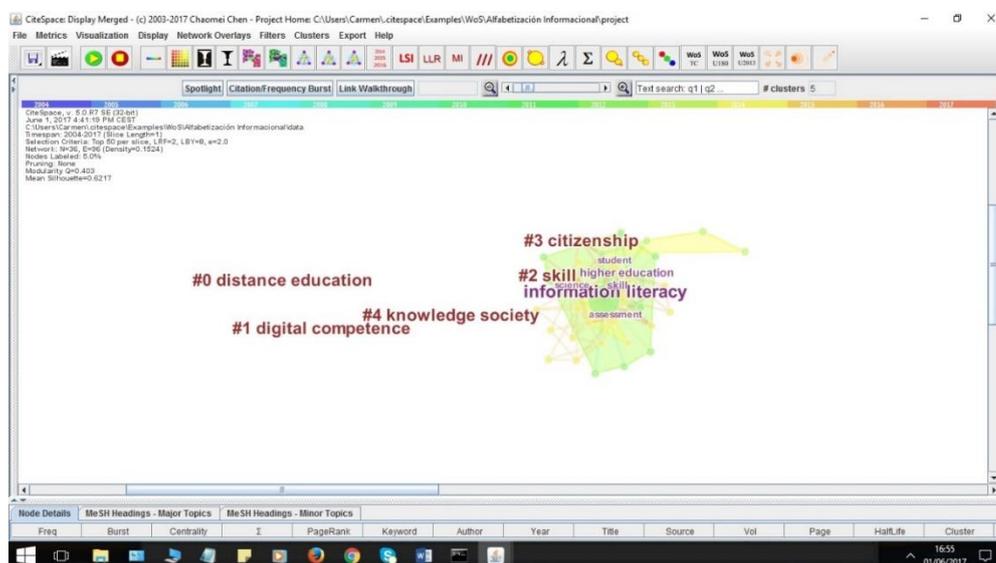


Ilustración 2: Nube de etiquetas de los términos más empleados en España creada con CITESPACE

Fuente: Chen, C (2017) *CiteSpace*

Como en la anterior consulta, hemos realizado inicialmente el mismo método de búsqueda e introducido el mismo concepto como tema.

- “information literacy”

Con un total de 3.241 documentos, igual que anteriormente.

La diferencia viene a continuación, cuando refinamos la búsqueda:

- País / Territorio USA

La base de datos WOS nos reduce los documentos a 1.211 como muestra la siguiente imagen:

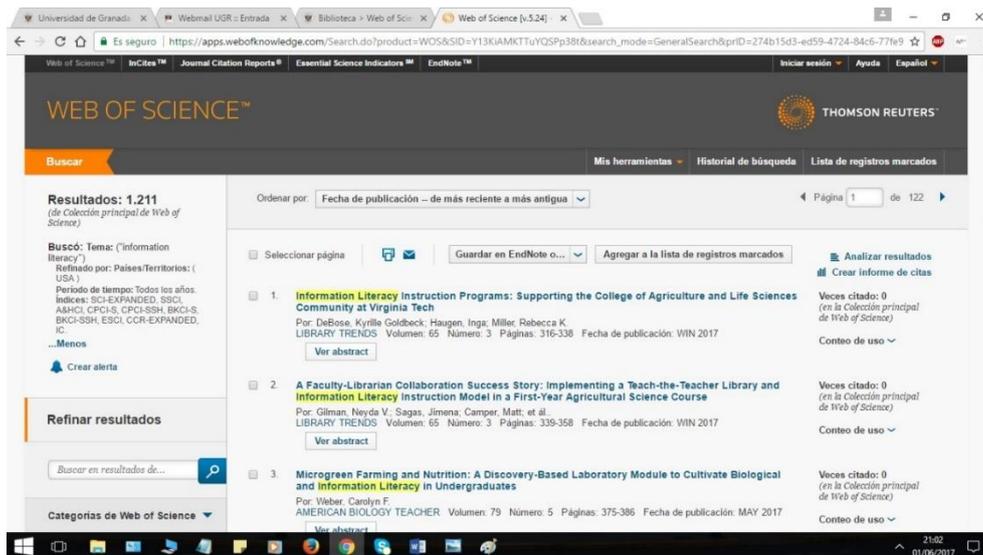


Ilustración 3: Total de documentos con el término “information Literacy” en USA con la herramienta WOS

A continuación seguimos la misma metodología, introduciendo los documentos extraídos de WOS en el software CITESPACE para que nos muestre la nube de etiquetas con los términos más empleados en este territorio.

En este caso, al haber un mayor volumen de documentos, a la hora de realizar el cluster, nos extrae un total de 30 clustering, pero para igualar en agrupaciones con España hemos reducido la visualización a los cinco más empleados, los cuales son:

1. Information Literacy
2. Web
3. Adolescence
4. Information Literacy
5. Classroom

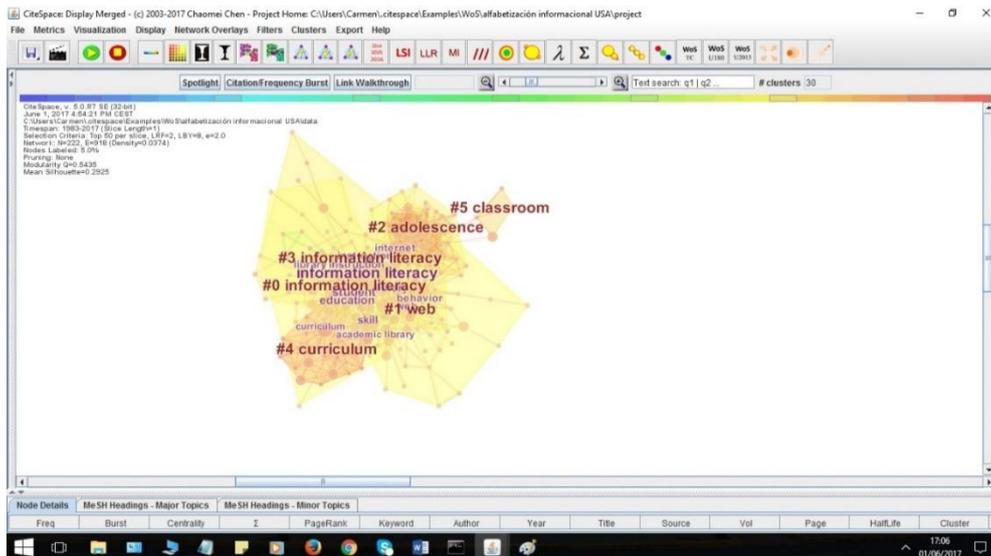


Ilustración 4: Nube de etiquetas de los términos más empleados en España creada con CITESPACE

Fuente: Chen, C (2017) *CiteSpace*

Explicar que hemos empleado el mismo término para las dos búsquedas, puesto que en España delimitando el tema como alfabetización informacional recogía muy pocos documentos y no era una muestra suficiente como para realizar la nube de etiquetas.

Por otro lado, estableciendo una búsqueda con operadores booleanos tal que así:

- “information literacy” OR “alfabetización informacional” y delimitando a su vez por España recuperaba los mismos documentos que poniendo únicamente “information literacy” en España como mostramos a continuación:

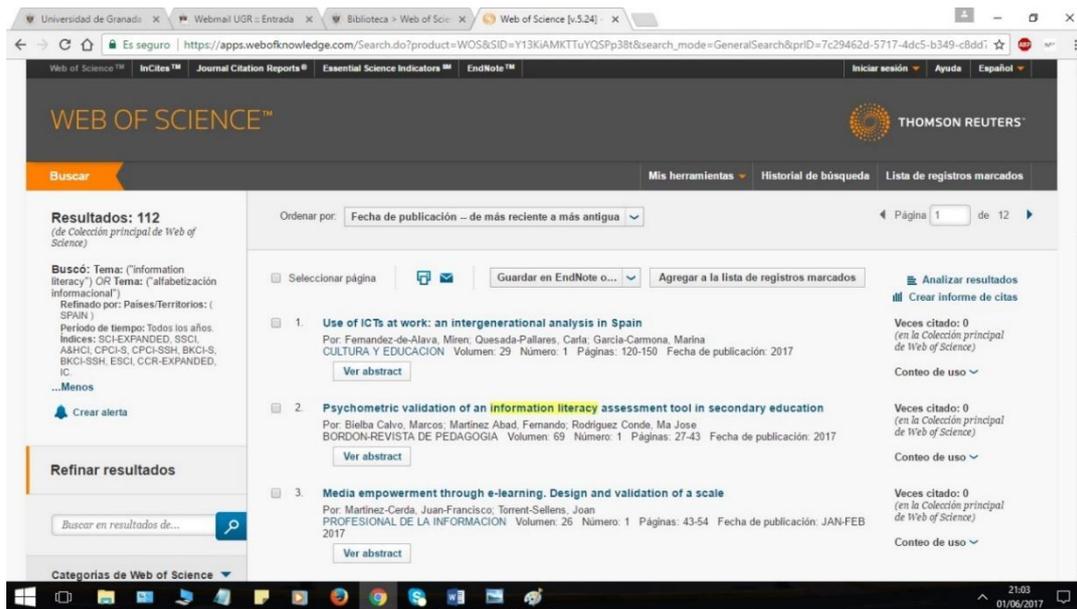


Ilustración 5: Total de documentos con el término “information literacy” OR “alfabetización informacional” en España con la herramienta WOS

Esto se debe a que los autores españoles utilizan dicho término para referirse al tema en cuestión, por tanto, hemos optado por emplear el mismo término en ambos países.

La razón por la que en España se recopilan menos documentos viene dada porque se comenzó a publicar en el año 2004 mientras que en USA comenzó a emplearse en 1984

4.2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Para situarnos en contexto, se tratará de determinar cuál es el origen de alfabetización informacional; porque todos hablamos de ella, pero no sabemos por qué surge ni con qué finalidad.

Para la revisión de la literatura de este apartado utilizaremos preferentemente los trabajos de Pinto, Sales y Osorio (2008) y de Uribe (2013) porque nos dan una visión profunda y actualizada sobre el fenómeno de la alfabetización informacional.

La primera persona en emplear el término de alfabetización informacional fue Paul Zurkowski en un trabajo de 1974 para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación en Estados Unidos. Él planteó el término como el proceso de transformación que debían ir adquiriendo las bibliotecas en un periodo máximo de diez años, ya que adelantó que el aumento de las TIC iban a cambiar el concepto que teníamos acerca de las bibliotecas. Zurkowski enfoca la alfabetización informacional (AI) en el entorno laboral.

Posteriormente, Burchinal (1976) amplía el concepto y va más allá puesto que indica que la alfabetización informacional requiere un conjunto de habilidades que permitan localizar y utilizar la información necesaria de manera eficiente y eficaz.

Con la intención de apartar del marco laboral la denominación de alfabetización informacional, surge la idea de Owens (1976) de que “*es necesaria para garantizar la supervivencia de las instituciones democráticas*”

Garfield (1979) establece que una persona alfabetizada es aquella que conoce los instrumentos y el uso de los mismos para dar solución a los problemas que le puedan ir surgiendo.

Unos años después, con la llegada de la informática se empieza a ser consciente de lo que puede facilitar un dispositivo tecnológico la localización, análisis y resolución de problemas. (Horton, 1983)

Schiffman (1987) establece la alfabetización informacional como un *continuum*, el cual debe ir empleándose progresivamente a todos los niveles de enseñanza, esto es, desde la educación obligatoria.

Hasta aquí, según la tesis en la que nos estamos apoyando estaríamos hablando de un primer período que comprende entre 1974 hasta 1986.

El segundo período comenzaría a partir de 1987 con la creación del The National Forum on Information Literacy en Estados Unidos (1989), del modelo Big 6 aportada por Eisenberg y Berkowitz (1990) el cual no está únicamente destinado a bibliotecas, sino que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de los usuarios tanto dentro como fuera del ámbito estudiantil y la definición que Doyle (1994) otorga, puesto que da un paso más amplio en la definición que estableció Burchinal en 1976 imponiendo que la alfabetización informacional es la habilidad que adquieren las personas para acceder, evaluar y utilizar toda la información a través de una variedad de recursos, y abarcaría hasta el año 1997 con la definición de “*las siete caras de alfabetización en información en la enseñanza superior*” (Bruce, 1997) comentado ya en el apartado de alfabetización informacional.

Encontramos pues, un tercer período que abarca desde 1998 hasta 2001.

Por su parte, Johnson y Webber (1999) indica que la alfabetización informacional no solo debe incluirse en el plano laboral como años anteriores definió Zurkowski sino que debe incluirse en el marco docente.

Bawden (2001) establece diversas connotaciones del término alfabetización informacional, como podríamos destacar:

- Alfabetización informática
- Alfabetización mediática
- Alfabetización bibliotecaria

Y en este tercer período destacar que está marcado por la creación de diversas normas y declaraciones como son las siguientes:

- Information Literacy Research: Dimensions of the Emerging Collective Consciousness (Australia - Bruce, 2000)
- Information literacy around the world: advances in programs and research (Australia - Bruce y Candy, 2000)
- Information literacy standards. Council of Australian University Librarians (Australia - CAUL, 2001)
- Information and Digital Literacies: A Review of Concepts. Information and Digital Literacies: A Review of Concepts (Estados Unidos - Bawden, 2001)

Seguiríamos con un cuarto período comprendido entre 2002 hasta el año 2005. Y citando textualmente a Alejandro Uribe, es un período marcado por la *“evidencia como un tema de más frecuente investigación y reflexión en la ciencia de la información-documentación, la educación, la informática y la administración-gerencia y la creación y el posicionamiento de sitios Web y listas de discusión especializadas en el tema y los primeros blogs de impacto internacional”*

En este cuarto período encontramos algunas de las normas y declaraciones que serán comentadas en un apartado posterior a este.

Un quinto período enmarcado desde el año 2006 hasta el año 2009, donde destacaremos el constante crecimiento de la información digital, por lo que se exige un constante aprendizaje de las competencias digital y de un cambio en la sociedad de la información.

REBIUN (2007 – 2010) impulsó la transformación de las bibliotecas universitarias en bibliotecas CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) dentro del nuevo modelo educativo en el EEES (Espacio Europeo de Enseñanza Superior).

Según Pinto, Sales y Osorio (2008) las características de la actual sociedad de la información vienen definida por los siguientes ítems:

- Creciente valor de la información y el conocimiento.
- Sobreabundancia de información.
- Importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
- Canales de comunicación inmediata.
- Proliferación de herramientas para generar, almacenar, transmitir y acceder a la información.
- Fácil acceso a las fuentes de información.
- Conocimiento distribuido a través de múltiples medios.
- Avances científicos y tecnológicos.
- Renovación continua del conocimiento.
- Interactividad.
- Globalización.
- Multiculturalismo.

A partir del año 2009 comienzan a surgir o a crecer algunos recursos web como por ejemplo:

- LinkedIn: Facilitating Information Literacy Education (2009...)
- Wiki: LLiDA Learning Literacies for a Digital Age (2009...)

Uribe (2013) indica que encontramos un sexto período que comienza a partir del año 2011 con la aportación que incluyen Sturges y Gastinger (2010) considerando la alfabetización informacional como un derecho humano. Se hace hincapié en la necesidad de formadores bibliotecarios y su constante interacción con profesionales pedagógicos y el desarrollo de las TIC (Tecnología de Información y la Comunicación)

Area y Guarro (2012) indican que *“la información digitalizada y los entornos de comunicación virtuales representan un nuevo ecosistema o hábitat para la vida cotidiana del ciudadano del siglo XXI”* y que en este entorno no sobrevive todo el mundo, sino aquel que contenga las competencias para saber utilizar y transformar la información en conocimiento.

La siguiente imagen muestra en términos generales cuál es la línea temporal de la alfabetización informacional.

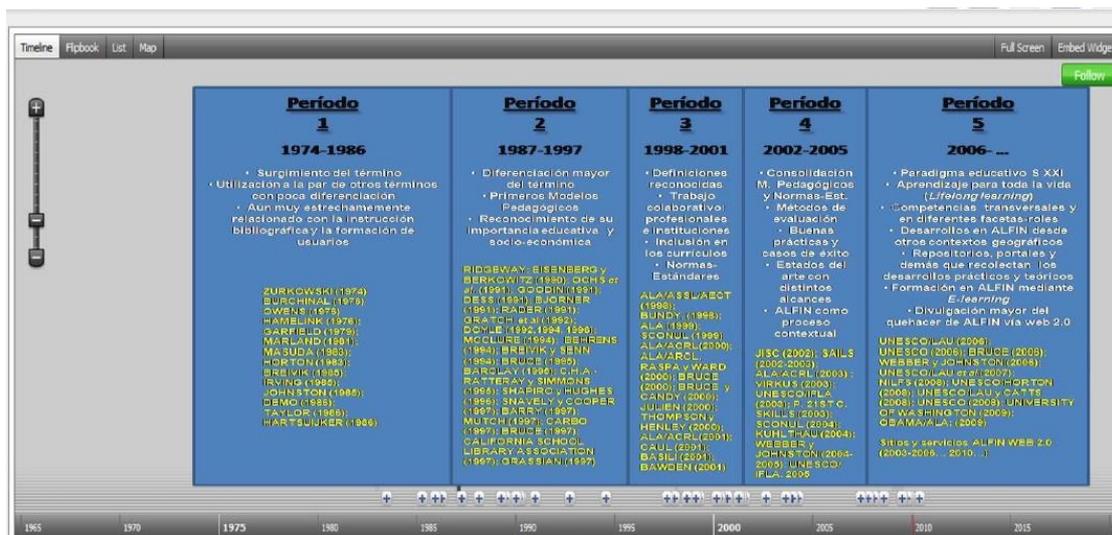


Ilustración 6: Línea del tiempo de la alfabetización informacional

Fuente: Uribe Tirado, A. (2013) *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas.*

4.3. NORMAS

Las normas que están estrechamente relacionadas con la alfabetización informacional muestran un entorno práctico, donde Pinto (2008) dice que dichas normas tratan de definir cuáles son las habilidades que un usuario debe adquirir.

A lo largo de la historia se han ido desarrollando una serie de normas sobre el término alfabetización informacional por asociaciones como son ACRL/ALA, ALA/AASL, ANZIIL, SCONUL entre otras y organizaciones como son ONU, UNESCO o IFLA que detallan los programas, normas, directrices y planes del término.

A continuación, primero se van a desarrollar las normas establecidas por las organizaciones y para finalizar el apartado se desarrollarán las normas establecidas por las asociaciones nombradas anteriormente.

La Organización de las Naciones Unidas (2003 – 2012) aprobó el “Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización: la educación para todos” para los años comprendidos entre 2003 y 2012 donde se establece el derecho a la educación ya que la educación básica es indispensable para todos y “convencida de que la alfabetización, en particular la alfabetización funcional, y una educación de calidad representan una necesidad para todos durante toda la vida, constituyen una inversión en capital humano y social y un importante medio de emancipación” (ONU, 1999). A pesar de esto, en un informe emitido en el año 2010 por la ONU y editado por la UNESCO se indica que la alfabetización sigue siendo uno de los

marcos más olvidados aunque el porcentaje de analfabetos entre sexos ha mejorado progresivamente en el sexo femenino.

Cabe señalar que la ONU establece tres niveles de alfabetización:

1. Primera infancia
2. Enseñanza primaria universal
3. La alfabetización de los adultos.

La UNESCO (2012 – 2013) en su programa aprobado para el año 2012-2013 por un lado mezcla la alfabetización informacional con las competencias de los medios de comunicación, además de establecer que se han de tener en cuenta tanto las necesidades de los hombres como de igual forma las necesidades de las mujeres y la libertad de expresión. Por otro lado, en su plan estratégico (2008-2013) establece que aprovechando los resultados del Decenio de las Naciones Unidas incorporará la alfabetización informacional en todos y cada uno de los planes y sistemas nacionales de enseñanza.

La (IFLA) Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (1927) en su apartado dedicado por completo a la alfabetización informacional tiene como objetivo principal promover el trabajo conjunto de las organizaciones internacionales para el desarrollo de las habilidades informativas en todos los entornos de información.

En el informe anual del año 2015-2016 establecen una serie de objetivos, donde destaca la creación y por tanto, difusión de un folleto informativo de los medios de comunicación y la información.

La (ALA) Asociación Americana de Bibliotecarios (1876) es una de las asociaciones más grandes del mundo que promueve las bibliotecas a nivel internacional. La misma tiene divisiones en torno a los temas específicos y tiene como misión promover los servicios de las distintas bibliotecas.

Una de las divisiones que encontramos en la ALA es la American Association of School Librarians (AASL) que traducido al español significa Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares que está centrada en los estándares del aprendizaje del estudiante del siglo XXI y a su vez indica una serie de programas y guías de lo que debería ser la alfabetización informacional para el aprendizaje. A su vez, encontramos un apartado donde poder visualizar las mejores aplicaciones para el aprendizaje y la enseñanza, del año 2016. Por otro lado encontramos también “Association for Library Service to Children” (ALSC) destinado

únicamente a niños donde cuentan con cursos online para el aprendizaje a la lectura. Finalmente la “Association of College & Research Libraries” (ACRL) que es la única destinada a la enseñanza superior. Esta asociación engloba servicios, programas y productos para enseñar a los bibliotecarios a “aprender, innovar y liderar dentro de la comunidad académica”

También es conveniente destacar el Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (2004) cuyas siglas son ANZIIL. Este instituto partió de la base de la ACRL, siendo ésta última la más divulgada y conocida. Está destinada también a la formación de formadores en alfabetización informacional es decir, a la formación de bibliotecarios.

Por un lado la norma ANZIIL (2004) se refiere a seis normas básicas:

1. Reconocer una necesidad de información y determinar el alcance de la misma
2. Encontrar la información de manera efectiva y eficaz
3. Evaluar la información y el proceso de búsqueda
4. Gestionar la información recogida
5. Aplicar información previa y nueva para construir nuevos conceptos
6. Utilizar la información con entendimiento

Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP, 2004), el principal órgano profesional de los bibliotecarios ingleses establece a su vez ocho criterios:

1. Necesidad de información
2. Recursos disponibles
3. Cómo encontrar información
4. Necesidad de evaluar los resultados
5. Cómo trabajar con los resultados y explotarlos
6. La ética y la responsabilidad de uso
7. Cómo comunicar la búsqueda
8. Cómo manejar lo encontrado

Por otro lado The Society of College, National and University Libraries (2011) se centra más en la adquisición de habilidades de información. Éstas se sustentan bajo los siete pilares siguientes:

1. Identificar la necesidad de información
2. Localizar y acceder a la información

3. Construir estrategias para localizar información
4. Acceder a la información y datos de necesita
5. Evaluar y comparar la información obtenida
6. Sintetizar y construir la información partiendo de una ya existente
7. Organizar, aplicar y comunicar la información

Por último, la norma ACRL (2016) en su última revisión de enero de 2016 engloba seis estándares:

1. La autoridad está construida y es contextual
2. La creación de información como un proceso
3. La información tiene valor
4. Investigación como pregunta
5. La comunidad escolar como conversación
6. Buscando como estrategia de exploración

A continuación se muestra un cuadro síntesis que engloba las normas mencionadas, en el cual podemos comparar visualmente mejor cada una:

ANCIL	CILIP	SCONUL	ACRL
1 Transition from school to HE	1 A need for information	1 Identify a personal need for information	1 Authority is Constructed and Contextual
2 Becoming an independent learner	2 The resources available	2 Can assess current knowledge and identify gaps	2 Information Creation as a Process
3 Developing academic literacies	3 How to find information	3 Can construct strategies for locating information and data	3 Information has Value
4 Mapping and evaluating the information landscape	4 The need to evaluate results	4 Can locate and access the information and data they need	4 Research as Inquiry
5 Resource discovery in your discipline	5 To work with or exploit results	5 Can review the research process and compare and evaluate information and data	5 Scholarship as Conversation
6 Managing information	6 The ethics and responsibility of use	6 Can organise information professionally and ethically	6 Searching as Strategic Exploration
7 Ethical dimension of information	7 How to communicate or share findings	7 Can apply the knowledge gained: presenting results, synthesising new and old data to create new knowledge and disseminate it in a variety of ways	
8 Presenting and communicating knowledge	8 How to manage the findings		
9 Synthesising information and creating new knowledge			
10 Social dimension of information			

Ilustración 7: Normas de ALFIN

Fuente: Ellis, C., Johnson, F., and Rowley, J (2017) Promoting information literacy: perspectives from UK universities. *Library Hi tech* [en línea], 35 (1), 53-70. Disponible en < <http://dx.doi.org/10.1108/LHT-10-2016-0118> > [Consulta: 2 junio 2017]

4.4. DECLARACIONES

De entre las declaraciones que existen sobre la alfabetización informacional, en este trabajo fin de grado se destacaran tres como son:

1. Declaración de Toledo
2. Declaración de Alejandría
3. Declaración de Praga
4. Declaración de la Habana

La Declaración de Praga (2003) “hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente”, celebrada en Praga, República Checa del 20 al 23 de septiembre de 2003 donde fueron representados 23 de países procedentes de los 7 continentes propone algunos principios como son la creación de una sociedad de la información y el uso de las nuevas tecnologías, además de considerar la alfabetización informacional como objetivo indispensable en la educación para todos los ciudadanos. Por otro lado también propone que los gobiernos desarrollen programas potentes para la promoción de la alfabetización informacional en todo el país y en todos los sectores.

Por un lado, la Declaración de Alejandría (2005) “faros de la sociedad de la información” tuvo lugar entre el 6 y el 9 de noviembre de 2005 en la biblioteca de dicha ciudad de Egipto. En dicha declaración se establece que la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de toda la vida comprenden el eje de la sociedad de la información. Reza que la alfabetización informacional es un derecho básico y que el aprendizaje a lo largo de toda la vida ayuda al individuo a alcanzar sus metas y objetivos tanto personales como sociales y educacionales

En esta declaración se establecen cuales son las competencias de la alfabetización informacional y también proponen que los gobiernos y las organizaciones intergubernamentales creen o al menos intenten políticas y programas para la circulación de la alfabetización.

La Declaración de Toledo (2006) consistió en un seminario de debate denominado “Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía: la alfabetización informacional” integrado por profesionales de la rama de la información y la educación al ser conscientes de la necesidad del acceso y uso de la información. En esta declaración se proponen y a su vez se comunican una serie de consideraciones tales como que la educación obligatoria es la base para que un

usuario aprenda a utilizar la información y que se deberían crear foros de reflexión interinstitucional.

Los temas a debatir en esos foros interinstitucionales van desde la creación de un modelo y marco para las competencias incluyendo la de alfabetización informacional hasta el establecimiento de un mecanismo de participación internacional.

En esta misma declaración se establecen también cuales son las dos direcciones para el desarrollo de las competencias informacionales:

- Profesionales de la información
- Instituciones, organismos y profesionales interesados en el desarrollo de las competencias informacionales

Por último, y mencionando algo más actual, encontramos la Declaración de la Habana (2012) la cual pretende tras haberse convocado otras declaraciones como las que se especifican en los párrafos anteriores, establecer un programa colaborativo para el desarrollo de la alfabetización informacional, ya que esto es un tema que ha llegado tanto a bibliotecarios como instituciones y profesionales de la información y se puede establecer un debate. Para ello, se proponen a cumplir quince acciones y también a ir divulgando las acciones específicas por diversos medios tanto locales, nacionales, regionales e internacionales

Se podría decir, y a modo de conclusión para este apartado que en la sociedad de la información tienen mucho protagonismo los gobiernos y las organizaciones intergubernamentales.

5. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

Webber y Johnston (2006) establecen que una universidad alfabetizada es aquella que cuenta con un esquema sistemático y ordenado sobre los planes de alfabetización informacional, la política y actividades de formación para todos aquellos usuarios que conforman la universidad.

Por otro lado, REBIUN (2008) indicó que la integración de las competencias en informática e informacionales (CI2) debería ser realizada de distintas formas en los nuevos planes de estudio en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

La tradicional percepción que teníamos de las bibliotecas universitarias comienza a ser sustituida por aquella que capacita al usuario no solo en los conocimientos básicos de uso del catálogo sino también en la adquisición de competencias y habilidades para saber utilizar toda la información y recursos en cualquier tipo de soporte (Pinto, Sales y Martínez-Osorio, 2009). Esto solo es posible con la transformación de las bibliotecas a CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

El Espacio Europeo de Enseñanza Superior surge en el año 1999 con la firma de la Declaración de Bolonia. Este nuevo espacio *“promueve la mejora de la calidad y la competitividad internacional de la educación superior en Europa”* (Salmerón, 2012).

Es por esto, que la universidad debe satisfacer las necesidades de los nuevos usuarios y establecer el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Para poder llevar a cabo esta enseñanza, los responsables de la formación ya sea personal bibliotecario o docentes deben hacer una autoevaluación de sus propias habilidades y destrezas.

Uno de los cambios que se incluyeron fue la modificación de la cuantificación docente, integrada actualmente como créditos ECTS (European Credit Transfer System) para obligar al alumno no solo a asistir a clase sino a invertir tiempo en su adquisición de competencias informacionales con el trabajo autónomo. Con esto lo que se consigue es un cambio en dos sentidos: 1. metodología docente, y 2. Formación basada en competencias

Se establece entonces un método docente basado en competencias que permitan al alumno resolver problemas, y por ello es necesaria la total implicación del mismo.

En este nuevo espacio es necesario incluir también las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y como síntesis podemos decir que la nueva sociedad con la que nos enfrentamos debe responder a estos tres aspectos:

1. La adaptación a las nuevas tecnologías
2. El desarrollo de habilidades y destrezas que faciliten la formación, la enseñanza y el aprendizaje a lo largo de toda la vida
3. La gestión eficaz de la información

Por otro lado, en la conversión de las tradicionales bibliotecas en CRAI, encontramos la definición que aporta Dídac Martínez (2003): *“[...] un nuevo modelo de biblioteca donde el centro no es el objeto libro sino el sujeto, el usuario, los profesores y los estudiantes. Pero principalmente aquella actividad que los une: el proceso de aprendizaje. [...] El nuevo concepto de biblioteca tiene un fuerte componente tecnológico, el usuario desde cualquier sitio debe poder continuar aprendiendo, de una forma autónoma o en grupo, y siempre con ordenadores conectados a la red de Internet. El bibliotecario va a dejar de ser un técnico especialista en el tratamiento de la documentación para pasar a ser un nuevo agente educativo de la universidad que facilite y asegure al profesor y al estudiante este nuevo entorno.”*

Esta transformación también fue impulsada por REBIUN en el II Plan Estratégico 2007 – 2010.

5.1. POLÍTICA Y SERVICIOS

Las bibliotecas universitarias tienen como principal objetivo satisfacer las necesidades de información de todos sus usuarios, y para poder conseguir dicho objetivo nacen los servicios bibliotecarios. Estos servicios están integrados tanto por los recursos de la biblioteca como por el personal de la misma.

Los servicios principales de una biblioteca se pueden englobar en los siguientes bloques (REBIUN, 1999):

- Flexibilidad de horario durante todo el año
- Préstamo de recursos
- Información y referencia
- Formación de usuarios
- Salas de estudio.

Para que el usuario tenga información sobre los servicios que ofrece la biblioteca es necesario distribuir por parte de la misma una serie de publicaciones informativas y promocionales

Sobre este aspecto, presentamos una breve descripción de las bibliotecas universitarias andaluzas que abordaremos en la investigación:

La **biblioteca Nicolás Salmerón de la Universidad de Almería (UAL)** fue fundada en 1993. Está certificada por AENOR – 0720/2004, norma UNE – EN ISO 9001:2008 y cuenta con los siguientes servicios:

- Préstamo
- Espacio y equipamiento
- Formación
- Apoyo a la investigación
- + Servicios
- Conócenos

La **biblioteca de la Universidad de Cádiz (UCA)** fundada en 1979 obtuvo el certificado de calidad ANECA en el año 2004 y el Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz fue la primera unidad universitaria de España en recibir el Sello de Excelencia Europea 500+. Esta universidad cuenta con los siguientes servicios:

- Préstamos
- Uso de espacio y equipamiento
- Préstamos interbibliotecario
- Solicitud Carné Universitario
- Sugerencias de compra
- Dialnet
- Acceso desde fuera del campus
- Web móvil de la biblioteca

La **biblioteca de la Universidad de Córdoba (UCO)** fue fundada en 1972 y cuenta con los siguientes servicios:

- Consulta y Lectura en Sala
- Préstamo
- Extensión Bibliotecaria

- Formación de usuarios
- Información y Referencia
- Servicio de Acceso al Documento
- Datos estadísticos anuales REBIUN

La **biblioteca de la Universidad de Granada** (UGR) fue fundada en 1531 por Carlos I de España. El Ministerio de Educación y Ciencia otorgó a dicha universidad el certificado de calidad ANECA. Cuenta también con el Sello de Excelencia Europea 500+ en 2012 y renovado en 2014 y con la renovación del Sistema de Calidad UNE – EN ISO 9001. A su vez, ésta biblioteca cuenta con una gran variedad de servicios de entre los que destacaremos los siguientes:

- Referencia e información
- Préstamo de documentos
- Lectura en sala
- Reprografía
- Formación de usuarios
- Préstamo de dispositivos electrónicos
- Carta de servicios

La **biblioteca de la Universidad de Huelva** (UHU) fundada en 1993 cuenta con diversos certificados de calidad, a destacar la ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 puesto que dispone de un sistema de gestión ambiental ambas otorgadas por la AENOR, y un certificado de calidad otorgado por IQNet y AENOR ISO 9001:2008. Todos estos certificados, validados hasta 2018.

La **biblioteca de la universidad de Huelva** cuenta con algunos de los siguientes servicios:

- Adquisiciones
- Bibliografías Recomendadas en catálogo
- Consulta en sala
- Formación de usuarios
- Formación del personal
- Préstamo
- Préstamo interbibliotecario
- Prestamos portátiles

- Reprografía

La **biblioteca de la Universidad de Jaén** (UJA) fue creada en 1993 y dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008 la cuál expiró en abril del presente año y la conforman los siguientes servicios bibliotecarios:

- Acceso desde cada
- Alfabetización informacional
- Apoyo a la investigación
- Compras / Adquisiciones
- Horario sala de estudio
- Pregunta al bibliotecario
- Préstamos
- Reserva de espacios

La **biblioteca de la Universidad de Málaga** (UMA) fue fundada en 1972 y cuenta con el certificado de calidad de la ANECA además de otros reconocimientos como el Sello Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ en 2010 y Sello de Excelencia Europea 300+ en 2013. También cuentan con el premio IEEE / IET recibido en 2010. Encontramos en dicha biblioteca los siguientes servicios:

- Buscar información
- Acceso a documentos
- Información y atención al usuario
- Apoyo a la investigación
- Otros servicios

La **biblioteca de la Universidad de Sevilla** (BUS) que fue fundada en 1505 y su primer certificado de calidad fue otorgada por la ANECA en 2006. Posteriormente recibió el Sello de Excelencia Europea 300+ en el año 2010. Cuenta con los siguientes servicios bibliotecarios:

- Préstamo de libros
- Préstamo de portátiles
- Préstamos interbibliotecario
- Sugiere una compra
- Acceso desde casa
- Salas de trabajo en grupo

La **biblioteca de la Universidad Internacional de Andalucía** (UNIA) fue fundada en 1994 y solo cuenta con una evaluación EFQM y un complemento de productividad. Los servicios que integran la universidad internacional de Andalucía son los siguientes:

- Préstamos y adquisiciones
- Biblioteca digital
- Catálogo en línea
- Enlaces de interés
- Web de publicaciones
- Nuestro espacio en Facebook

Y por último, la **biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide** (UPO) fue la última en fundarse en 1997 y como en la anterior, únicamente cuentan con una evaluación EFWM y un complemento de productividad aunque se distingue de la anterior en los servicios que integra:

- Compra, suscripción y puesta a disposición de recursos de información
- Biblioteca digital
- Consulta en sala, préstamo y obtención del documento
- Instalaciones y equipamiento
- Información y atención al usuario
- Formación de usuarios
- Apoyo a la innovación docente
- Publicación digital

Destacar que todas las universidades mencionadas forman parte tanto de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CEBUA) y algunas también del Grupo Español de Usuarios de Innovate (GEUIN)

5.2. PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Para integrar un programa de alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias, primero debemos tener en cuenta a quién irá dirigido, porque no todos los usuarios tienen las mismas necesidades de información.

De entre todas las buenas prácticas y experiencias que existen, nosotros destacaremos las directrices que aporta la ACRL (2003) para la eficaz implantación de un programa ALFIN pasa por las siguientes etapas:

- Misión
 - Ser consistente con los estándares de alfabetización informacional indicados para el nivel académico
 - Indicar una definición de alfabetización informacional
 - Corresponder con las declaraciones de misión de la institución
 - Evaluarla periódicamente
 - Debe estar incluida en los planes estratégicos de la institución así como en la carta de servicios de la misma
- Metas y objetivos:
 - Estar acorde con la misión, metas y objetivos de los programas, departamentos e institución
 - Articular la integración de ALFIN en todo el plan de estudios
 - Adaptarse al crecimiento de los estudiantes
 - Establecer resultados medibles que permitan la evaluación del programa
 - Reflejar una correcta práctica pedagógica
 - Incluir ideas de diferentes grupos
- Planificación:
 - Articular la misión, metas y objetivos del programa
 - Estar ligada a los ciclos presupuestarios y a la planificación de las TIC
 - Implicar a toda la comunidad universitaria y cualquier grupo de interés
 - Establecer los mecanismos de evaluación
 - Incluir los resultados del análisis del entorno
 - Plantear los recursos humanos, tecnológicos y financieros tanto actuales como futuros.
 - Incluir evaluaciones periódicas
 - Establecer el plan de acción y sus estrategias donde se englobará la realización de un plan de ALFIN, elección de la metodología, preparación de los materiales y difusión del programa.
- Apoyo institucional:
 - Identificar los recursos y responsabilidades asignadas
 - Fomentar la colaboración entre los implicados
 - Establecer ALFIN en la misión, plan estratégico, políticas y procedimientos de la institución

- Incluir en el presupuesto del programa y en el proceso de gestión las necesidades del personal
- Premiar los logros y participación
- Articulación con el plan de estudios:
 - Enfocar el aprendizaje al estudiante
 - Identificar el alcance de las competencias a adquirir
 - Atender a la evolución y necesidades de los estudiantes
 - Establecerse de forma integrada en los planes académicos
- Colaboración con profesores y académicos:
 - Fomentar la comunicación
 - Conseguir la inclusión de todos los grupos en la planificación, pedagogía, evaluación y tareas a desarrollar
 - Establecer un mecanismo para la mejora del programa
 - Identificar oportunidades
- Pedagogía:
 - Apoya el aprendizaje centrado en el estudiante
 - Satisface estilos de aprendizaje variados
 - Fomenta el pensamiento crítico y la reflexión
 - Incluye actividades de aprendizaje activo y en colaboración
- Personal:
 - Someterse a evaluaciones sobre la calidad de su contribución
 - Posee experiencia en desarrollo de contenidos de ALFIN
 - Ofrece continuas y sistemáticas oportunidades para tomar parte en el entrenamiento y desarrollo profesional
 - Es colaborativo
- Alcance:
 - Debe comunicar un mensaje claro que defina y describa el programa y sus actividades
 - Apoyar el avance de la alfabetización informacional
 - Ser responsabilidad de todos los miembros de la institución
 - Ofrecen publicidad y marketing específica
 - Utilizar gran cantidad de medios y canales, tanto formales como informales

- Evaluación que incluye rendimiento del programa y resultados de los estudiantes



Ilustración 8: Etapas de un programa ALFIN

Fuente: Pinto, M (2014) *El programa de formación en ALFIN*

6. MATERIAL Y MÉTODO

La metodología empleada es mixta, cuantitativa y cualitativa. Por un lado, es cuantitativa porque está basada en una ponderación numérica a partir de los indicadores obtenidos de las páginas web de las bibliotecas y de los datos procedentes del anuario estadístico publicado en la página web de REBIUN referidos a los años 2010 y 2015. Fundamentalmente son datos sobre los asistentes en formación no reglada de cada biblioteca universitaria. Hemos optado por la selección de la variable no reglada puesto que es aquella que se atribuye a todos los niveles que engloban la comunidad universitaria, ya que formación reglada solamente incluye a las titulaciones de grado.

Por otro lado, es cualitativa porque también se ha obtenido información directa de bibliotecarios responsables de ALFIN en las bibliotecas analizadas.

Por tanto, la investigación que se ha llevado a cabo es no experimental, documental y mixta, basada preferentemente en la observación de las páginas web de las bibliotecas universitarias de Andalucía y de sus variables, las cuales no pueden modificarse.

Las etapas de desarrollo de este TFG las podemos resumir en estos cuatro apartados:

1. Observación y análisis de las páginas web de las distintas universidades andaluzas y de su programa de alfabetización informacional y posterior consulta directa a expertos o responsables del plan de alfabetización informacional.
2. Elaboración de una matriz de indicadores ponderada del 1 al 100 en relación con la presencia del plan de alfabetización informacional.
3. Una vez recogidos todos los datos correspondientes a nuestra matriz y habiendo establecido la puntuación máxima alcanzada, establecemos un apartado de resultados globales.
4. Con los datos obtenidos de REBIUN de los asistentes a la formación de usuarios de cada una de las bibliotecas desde el año 2010 hasta el año 2015, hemos realizado una serie de gráficas para determinar su evolución progresiva.

6.1. CRITERIOS DE SELECCIÓN

Al existir dos tipos de análisis (observación y análisis de las páginas web por un lado y consulta a los expertos o responsables del programa de alfabetización informacional) es conveniente establecer dos tipos de población. “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Sampieri y Baptista, 2010)

Nuestra primera población objeto de estudio han sido las páginas web de las diez bibliotecas universitarias de Andalucía, para analizar si tienen programas de alfabetización informacional y qué nivel de desarrollo tienen. De este número, la muestra de estudio se ha concretado en las nueve que listamos, ya que la Biblioteca Internacional de Andalucía no cuenta con un apartado destinado a la alfabetización informacional en su página web principal.



UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ANDALUCÍA

Ilustración 9: Insignias de las bibliotecas universitarias

Fuente: Europa Educativa. Insignias Universitarias

Por tanto, este es el listado final de bibliotecas participantes:

- Biblioteca Nicolás Salmerón de la Universidad de Almería
- Área de Biblioteca. Archivo y Publicaciones
- Biblioteca Universitaria de Córdoba
- Biblioteca Universitaria de Granada
- Biblioteca Universitaria de Huelva
- Biblioteca Universitaria de Jaén
- Biblioteca Universitaria de Málaga
- Biblioteca Universitaria de Sevilla
- Biblioteca Universitaria Pablo de Olavide

La segunda población teórica objeto de estudio está integrada por los 9 responsables de los programas de alfabetización informacional extraídos de los datos del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía. La muestra final de bibliotecarios participantes ha sido de 8 responsables de programas ALFIN, ya que no todos han respondido a las preguntas realizadas por correo electrónico. Por otro lado, se han llevado a cabo dos entrevistas personales, puesto que de la población teórica solo ha sido posible entrevistar a 2 profesionales

6.2. PROPUESTA DE INDICADORES

Para la propuesta de indicadores de alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Andalucía se ha utilizado las recomendaciones de Pinto et al (2008), de Osorio, (2011) y de Uribe-Girlesa (2012).

Antes de establecer los indicadores de evaluación del programa de ALFIN de la biblioteca universitaria, es conveniente determinar la evaluación de las páginas web y cuáles son sus características.

“Poder contar con un modelo de evaluación de los sitios web constituye una herramienta de gestión que permite de un modo controlado y sistemático conocer el estado de situación en que se encuentra determinado sitio analizado” (Corda, M y Viñas, M, 2015).

En la siguiente tabla se puede apreciar las principales características que hemos de tener en cuenta cuando accedemos a una página web:

CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Estructura del sitio web	Referida a la organización del contenido que alberga la página web visitada
Ubicuidad	Determina si la página web es de fácil localización (Baeza Yates y Rivera Loaiza, 2003)
Enlaces con información del sitio web	Enlaces que permitan el contacto con los creadores del sitio web
Enlaces externo actualizados	Actualización de enlaces que llevan a otra página web de interés, para evitar el desgaste del usuario
Accesibilidad	Acceso universal a la web.
Usabilidad	La página web debe ser de fácil uso y no entorpecer la consulta del usuario.
Navegabilidad	Facilidad de movimiento del usuario por la página web consultada
Términos legales y políticas	Todos los contenidos deben estar bajo las normativas vigentes
Autoría	Debe constar quién es el responsable de la página web en cuestión

Tabla 1: Características de una página web

En relación con los indicadores para valorar el desarrollo de ALFIN en las bibliotecas universitarias andaluzas, se proponen estos seis:

1. Contexto universitario
2. Política
3. Programa de Alfabetización Informacional
4. Herramientas web 2.0
5. Oferta formativa del programa de Alfabetización Informacional
6. Espacios de Apoyo a la Docencia

Para el indicador de **contexto universitario** se ha tenido en cuenta la existencia de un espacio denominado Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, muy comúnmente conocido como CRAI. Este nuevo espacio consiste en la transformación de las bibliotecas para adaptarse a las nuevas necesidades que demandan los usuarios.

“La biblioteca universitaria necesariamente habrá de concebirse más allá de su dimensión tradicional, y adoptará un papel renovado como centro de información, educación y comunicación, sustentador de la alfabetización informacional, concibiéndose como CRAI, en el actual contexto de innovación pedagógica en que se halla inmersa la docencia universitaria debido a los procesos de convergencia europea y la necesaria adaptación a las características de la sociedad de la información y el conocimiento” (Pinto, Sales y Osorio, 2008)

También se ha tenido en cuenta la certificación de la biblioteca universitaria esto es, si cuentan con los certificados de calidad correspondientes a las normativas vigentes.

Para la propuesta del segundo indicador, nos hemos basado en la **política** estratégica de la biblioteca universitaria. Este indicador se despliega en dos subcriterios: el plan estratégico de la biblioteca y la carta de servicios.

En cuanto al plan estratégico de cada biblioteca diremos que es el reflejo a corto – medio plazo de la estrategia a seguir por cada una de ellas. Especifica las políticas llevadas a cabo para el logro de los objetivos establecidos y cuenta con un cronograma temporal porque indica el período de tiempo en que deben ser cumplidos dichos objetivos. En este indicador valoraremos la aparición del programa de ALFIN como uno de los objetivos a conseguir.

En cuanto a la carta del servicios de la biblioteca, son *“documentos que constituyen el instrumento a través del cual los órganos, organismos y entidades de la Administración*

General del Estado informan a los ciudadanos y usuarios sobre los servicios que tienen encomendados, sobre los derechos que les asisten en relación con aquellos y sobre los compromisos de calidad en su prestación” (RDL 951/2005, de 29 de junio). Es un instrumento primordial para informar al usuario acerca de las actividades que ofertan, los requisitos en las que se ofertan y los objetivos que se persiguen con la realización de dichas actividades. Valoramos en este indicador por lo tanto, la existencia de la filosofía de ALFIN como una actividad primordial.

Según lo establecido por Webber y Johnston (2006) y que ha sido mencionado en el apartado anterior, de qué es una universidad alfabetizada, en este indicador entendemos pues que una universidad alfabetizada es aquella que planifica de forma sistemática el diseño de un programa de Alfabetización Informacional, así como los objetivos a alcanzar con el mismo. En este indicador se valora con más puntuación la existencia de un programa de alfabetización informacional que un programa de formación de usuarios, ya que el primero es la consecución del segundo. Dentro de cada uno de estos indicadores valoraremos la visibilidad del programa a través de la página web, la periodicidad en la que se realizan los cursos, la actualización de los mismos, y los responsables del programa.

El indicador referido a las **herramientas web 2.0** está relacionado con la forma que tiene la biblioteca de promover el programa de alfabetización informacional a través de las nuevas tecnologías. Las redes sociales son una manera fácil y rápida de conocer las necesidades del usuario y por lo tanto, de ofrecerle lo que necesita.

En cuanto a la **oferta formativa**, debemos entender cómo se estructura el programa de alfabetización informacional, es decir, entendiendo que en una universidad donde existen diversos niveles de alumnos, (desde nuevo ingreso hasta alumnos de doctorado), un programa de ALFIN debe estar enfocado a cada uno de ellos en diversos niveles. En este indicador establecemos cuatro tipos distintos:

1. Formación básica
2. Formación especializada
3. Formación online
4. Formación a la carta

Valoraremos con más puntuación aquellos cursos de formación básica, porque es conveniente formar desde el principio al usuario, y aquellos cursos de formación online, para el correcto uso de las tecnologías.

Y un último indicador referido a los **espacios de apoyo a la docencia**. Con la llegada del nuevo espacio online para la biblioteca debe existir un constante intercambio de ideas entre toda la comunidad universitaria, y por ello adquieren un uso mayor las plataformas como Moodle o Prado, en el caso de la Universidad de Granada.

En la siguiente tabla encontramos la matriz de indicadores y subindicadores propuestos con sus correspondientes valores de ponderación para evaluar las bibliotecas analizadas

Matriz de indicadores	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	2,5
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	2
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	10
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	20
(Dentro de cada indicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	3
4.3 Wikis	3
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	10
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	4
Total	100 / 100

Tabla 3: Matriz de indicadores

Para intentar agrupar las bibliotecas en función de los valores globales conseguidos tras la aplicación de la matriz de indicadores, se establecen estos cinco grupos, que indican el desarrollo y nivel de logro de alfabetización informacional.

Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
0 - 19	20 - 39	40 -59	60 - 79	80 - 100

Tabla 2: Umbral de clasificación

Como ya hemos señalado anteriormente, para la recogida de los datos se ha tenido en cuenta el análisis de las páginas web de cada una de las bibliotecas universitarias objeto de estudio. Primero hemos analizado la página principal de la universidad en cuestión y la existencia de documentación oficial de la misma para determinar la inclusión de un programa de alfabetización informacional como parte de sus objetivos principales. A continuación se ha accedido a la página web de la biblioteca digital y se ha comprobado la existencia o no de un programa que incluya las competencias informacionales destinadas a la comunidad universitaria. Finalmente se ha realizado una valoración de cada variable observable, con la cumplimentación de la ficha matriz de los indicadores propuestos por cada una de las bibliotecas analizadas, como se puede comprobar a continuación:

Biblioteca universitaria Nicolás Salmerón	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	10
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	10
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	4
6.2 Existencia de espacios físicos	4
Total	67,5/100

Tabla 4: Indicadores Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón

Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones Universidad de Cádiz	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	0
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	10
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	0
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	0
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	0
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	0
6.2 Existencia de espacios físicos	4
Total	36,5/100

Tabla 5: Indicadores Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones Universidad de Cádiz

Biblioteca Universidad de Córdoba	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	0
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	5
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	10
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	4
Total	61,5/100

Tabla 6: Indicadores Universidad de Córdoba

Biblioteca Universidad de Granada	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	5
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	0
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	0
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	0
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	0
Total	41,5/100

Tabla 7: Indicadores Universidad de Granada

Biblioteca Universidad de Huelva	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	7
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	0
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	0
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	0
Total	48,5/100

Tabla 8: Indicadores Universidad de Huelva

Biblioteca Universidad de Jaén	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	2
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	0
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	20
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	0
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	0
6.2 Existencia de espacios físicos	4
Total	65,5/100

Tabla 9: Indicadores Universidad de Jaén

Biblioteca Universidad de Málaga	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	10
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	0
5.5 Tiene autoformación	5
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	0
Total	55,5/100

Tabla 10: Indicadores Universidad de Málaga

Biblioteca Universidad de Sevilla	
Indicadores	Peso
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	0
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	10
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	5
5.5 Tiene autoformación	10
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	0
Total	65,5/100

Tabla 11: Indicadores Universidad de Sevilla

Biblioteca Universidad Pablo de Olavide	
Indicadores	Peso
	100
1. Contexto universitario	5
1.1 Existencia de CRAI	2,5
1.2 Existencia de certificación	2,5
2. Política	10
2.1 Tiene plan estratégico	1
2.2 Contiene el plan un programa de ALFIN	3
2.3 Tiene presupuesto dicho plan para ALFIN	0
2.4 Tiene carta de servicios	1
2.5 Está ALFIN en la carta de servicios	3
3. Programa alfabetización informacional	30
3.1 Tiene programa de formación de usuarios	10
3.2 Tiene programa de alfabetización informacional	0
(Dentro de cada subindicador valoraremos la visibilidad del programa, periodicidad de los cursos, actualización de los mismos, responsables, preguntas frecuentes y apartado de ayuda)	
4. Herramientas web 2.0	10
4.1 Redes sociales	4
4.2 Blogs	0
4.3 Wikis	0
5. Oferta formativa	35
5.1 Tiene formación básica	5
5.2 Tiene formación especializada	5
5.3 Tiene formación online	10
5.4 Tiene formación a la carta	0
5.5 Tiene autoformación	0
6. Espacios de apoyo a la docencia	10
6.1 Existencia de plataformas virtuales	6
6.2 Existencia de espacios físicos	0
	Total
	53/100

Tabla 12: Indicadores Universidad Pablo de Olavide

7. RESULTADOS

En este apartado se exponen los resultados obtenidos del análisis de las páginas web de las bibliotecas universitarias de Andalucía que han sido objeto de estudio. A continuación se ofrecen los resultados en base a los criterios analizados:

1. *Contexto Universitario*

Comenzaremos por la **Biblioteca Nicolás Salmerón de la Universidad de Almería**. La BUNS comenzó su plan de integración de ALFIN a partir del año 2005 cuando se aprobó su plan de formación de usuarios el 24 de octubre de dicho año. En el curso académico 2007 – 2008 se presentó una “*Propuesta para incorporar la adquisición de competencias en información en los nuevos planes de estudio*” pero finalmente no se tuvo en cuenta en la aprobación de las competencias genéricas de la Universidad de Almería.

Realizado todo lo anterior se dieron cuenta de las necesidades formativas que tenían los bibliotecarios formadores en competencias informacionales, por lo tanto, ese mismo verano de 2008 se llevaron a cabo una serie de cursos.

Destacar que por temas políticos y porque no cuentan totalmente con las competencias informáticas necesarias, no consiguen adaptar los CI2 a los programas docentes, por lo que han terminado desistiendo y esperan a que los coordinadores sean los que soliciten los cursos.

En cuanto al **Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones de la Universidad de Cádiz** destacar que cuentan con un plan de formación de usuarios impartiendo cursos a los estudiantes desde la creación de la biblioteca como estructura unificada en los años ochenta.

Esta biblioteca sigue el procedimiento tradicional de formación de usuarios, ya que no cuentan con ninguna iniciativa como la biblioteca anteriormente descrita.

En cuanto a la **Biblioteca de la Universidad de Córdoba**, el programa de formación de usuarios fue presentado en la Junta Técnica de la Biblioteca el 2009 y aprobado en Comisión de Biblioteca UCO en 2011. Cuenta con un plan de mejora, en el cuál uno de los apartados que integran está relacionado con la formación de usuarios, y considera como uno de los objetivos a mejorar las programaciones y contenidos de los cursos de

formación de usuarios e incluir el estudio de viabilidad de dotar los dirigidos a alumnos con créditos de libre configuración, es decir, pretenden implantar los talleres o cursos de formación con la final adquisición de créditos de libre configuración que luego pueden serle útil al alumno para su formación adicional o bien para sustituir una asignatura optativa de su plan de estudios.

La **Biblioteca Universitaria de la Universidad de Granada**, comienza sus andaduras en la alfabetización informacional sobre el año 2006.

En cuanto a la **Biblioteca de la Universidad de Huelva** destacar que el apartado referido al programa de formación de usuario del que disponen no está actualizada desde el curso académico 2014 – 2015, pero sí cuenta con una memoria anual de dicha biblioteca donde la información sí está actualizada

La siguiente imagen muestra la desactualización que hemos comentado:



Ilustración 10: Desactualización de la página web de la Biblioteca de la Universidad de Huelva

Fuente: Biblioteca Universidad de Huelva

La **Biblioteca Universitaria de Jaén** comenzó en el año 2009 a integrar como un servicio la alfabetización informacional, y la última actualización que nos consta es del año 2014.

La **Biblioteca de la Universidad de Málaga**, implanta su primer plan de formación de usuarios (FORUS) en el año 2005 y la primera revisión la tiene en 2011 debido al constante avance en este tema y con la llegada del Plan Bolonia y el cambio en la

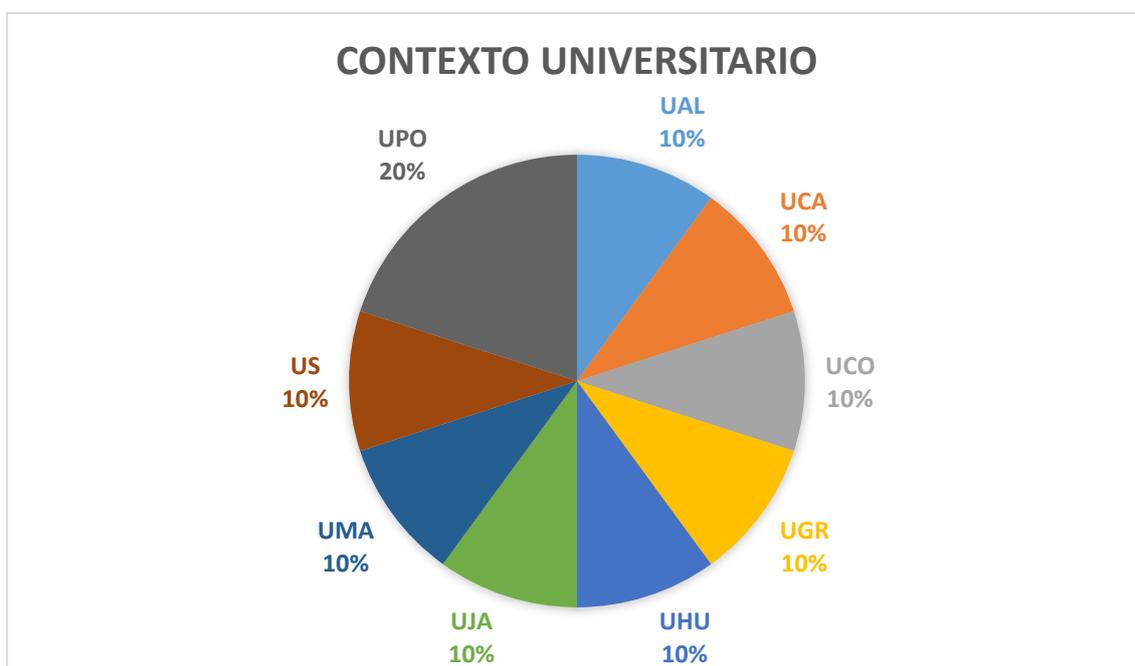
sociedad académica, y ofrece diversas actividades para dar a conocer a la comunidad universitaria o no universitaria los recursos y servicios que integran dicha biblioteca.

Consideran que la difusión es uno de los pilares fundamentales con los que cuentan para hacer llegar a toda la comunidad universitaria la programación de los cursos que imparten, por lo que emplean cuatro canales:

1. Entrevistas personales y listas de distribución
2. Herramientas 2.0
3. Cartelería y folletos
4. Medios de comunicación institucional

Llegando casi al final del análisis de este indicador, comentaremos que la **Biblioteca de la Universidad de Sevilla**, según el “Informe sobre formación en la BUS 2016” la creación del programa se remonta al año 2008.

Por último, la **Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide**, comenzó con las acciones formativas basadas en CI2 en el año 2010 y desde entonces se ofertan anualmente.



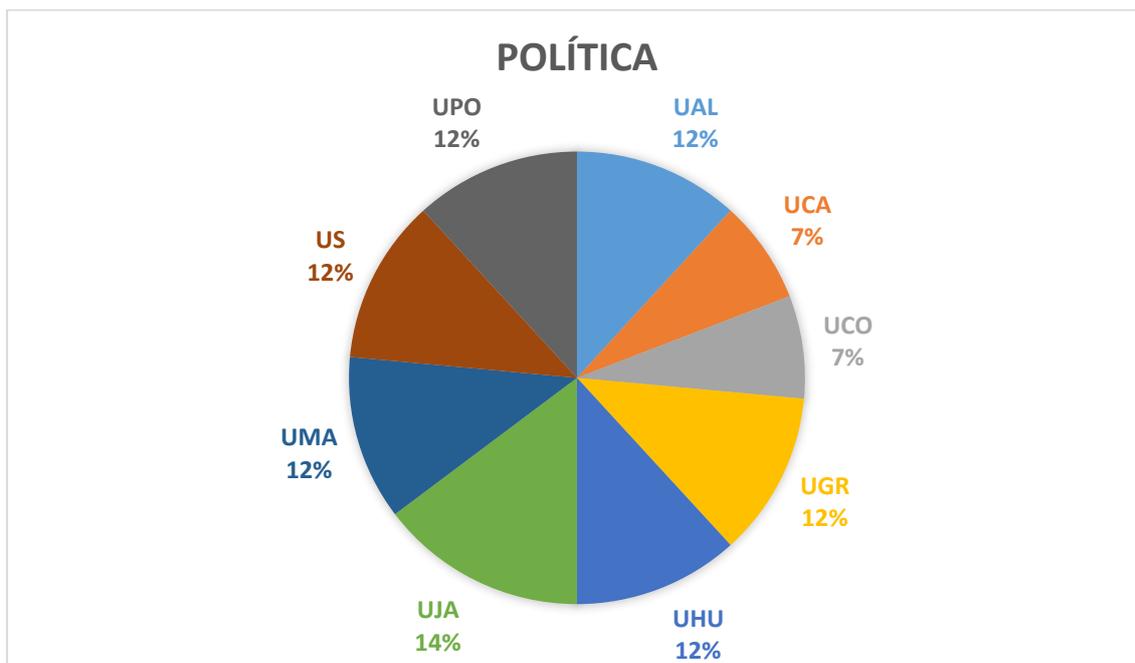
Gráfica 1: Contexto Universitario

Podemos concluir diciendo que de las 9 bibliotecas analizadas únicamente la universidad Pablo de Olavide (11,1%) tiene integrado un Centro de Recursos para el

Aprendizaje y la Investigación (CRAI), mientras que todas (100%) seleccionadas sí están certificadas.

2. Política

De las 9 bibliotecas que han sido objeto de estudio, la mayoría (88,8%) contienen un programa de alfabetización en su plan estratégico a pesar de integrar en la política de la universidad un plan estratégico general.



Gráfica 2: Política

Destacar que solo la **Biblioteca de la Universidad de Huelva** contiene un presupuesto para el programa de alfabetización informacional. Y por otro lado, aunque todas tienen carta de servicios, existe también un 88,8% que sí incluyen un programa de alfabetización informacional en la misma, y que además, está de forma clara y visible ya que en la mayoría de casos presentan la carta de servicios a modo de tríptico.

La política formativa de la **Biblioteca de la Universidad de Granada** tiene como principal objetivo *orientar, facilitar contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje a todos los miembros de la comunidad universitaria y la capacitación en competencias informacionales que permitan al usuario gestionar la información de una manera eficaz y eficiente.*

Un ejemplo claro de carta de servicios que incluye el programa de alfabetización informacional lo encontramos en la siguiente imagen de la **Biblioteca Universitaria de**

Córdoba, en la que podemos observar que en el apartado GUÍAS Y TUTORIALES BUCO del apartado de formación de usuarios que aparece en la página principal de la biblioteca se ve con claridad una especie de información general:

<p>LA BIBLIOTECA</p> <p>Centro de recursos para el apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación, cuyo principal objetivo es satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria.</p> <p>http://www.uco.es/servicios/biblioteca</p>  <p>Para ello te ofrecemos:</p> <p>SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> + Salas de lectura y consulta en libre acceso + Área de prensa y divulgación + Hemeroteca científica + Información general y especializada + Referencia y referencia electrónica + Catálogos automatizados y bUSCO+ + Préstamo domiciliario (Reserva y renovación) + Espacios TIC + Salas de trabajo en Grupo y de Docencia + Acceso WiFi + Préstamo Interbibliotecario + Actividades de formación de usuarios + Aperturas Extraordinarias + Biblioteca Digital + Préstamo CBUA. <p>¿Qué necesito para utilizar estos servicios?</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tarjeta universitaria (vigente) (En su defecto DNI o liquidación tasas) • Tu Cuenta de usuario (Nombre de usuario + contraseña). 	<p>PRÉSTAMO</p> <p>Puedes retirar, en calidad de préstamo domiciliario, hasta diez documentos por un máximo de siete días, renovables siempre y cuando la obra no esté reservada por otro usuario.</p> <p>Ten en cuenta que no todos los documentos se prestan. Consulta siempre el catálogo Mezquita.</p> <p>http://mezquita.uco.es/</p> <p>RENOVACIONES</p> <p>¿Cuándo puedo renovar? El día anterior al vencimiento del préstamo.</p> <p>¿Qué periodo de tiempo tengo en la renovación? Otros 7 días.</p> <p>¿Cuándo no puedo renovar? Fuera de plazo o cuando la obra esté reservada por otro usuario.</p> <p>No se puede utilizar este servicio en los periodos de préstamo extraordinario.</p> <p>RESERVAS</p> <p>¿Qué obras puedo reservar? Sólo ejemplares prestados y Tipo de Préstamo Normal.</p> <p>¿Cuántas reservas puedo hacer? 10 reservas simultáneas.</p> <p>¿Cuándo puedo recoger la obra reservada? Recibirás información por correo-e informándote de que la obra está a tu disposición en la Biblioteca.</p> <p>¿Cuánto tiempo tengo para recoger la obra reservada? Dispones de 1 día, si transcurrido ese plazo, no has recogido la obra, tu reserva quedará cancelada.</p>	<p>FONDOS DOCUMENTALES</p> <p>Monografías - Microfichas Obras de Referencias - DVDs Tesis doctorales - Tesinas - Videos Proyectos fin de Carrera - Mapas Revistas - Diapositivas - Diarios Abstracts - Boletines de Sumarios</p> <p>y</p> <p>Recursos electrónicos de todo tipo via internet (Bases de datos, Libros y Revistas electrónicas, Repositorios, Información General y bibliográfica, etc.)</p> <p>FORMACIÓN</p> <p>Presencial. Acude a las sesiones formativas que oferta tu Biblioteca.</p> <p>Virtual. A través del curso "Competencias en Información" alojado en la plataforma virtual Enoa2.</p> <p>Semipresencial o mixta. Puedes combinar las opciones anteriores.</p> <p>A la carta. Solicítala personalmente o utilizando el formulario electrónico de nuestra página web.</p> <p>Certificado en Competencias en Información Pasos: Jornadas de Nuevo Ingreso, Sesiones sobre Catálogo, bUSCO+, Bases de datos, Gestión de referencias y Cuaderno de prácticas Itinerarios: Presencial, asistiendo a las sesiones presenciales Virtual, a través del Curso "Competencias en Información" en ENOA2 Mixto, parte presencial y el resto a través de Curso "Competencias en Información" en ENOA2</p>
--	--	---

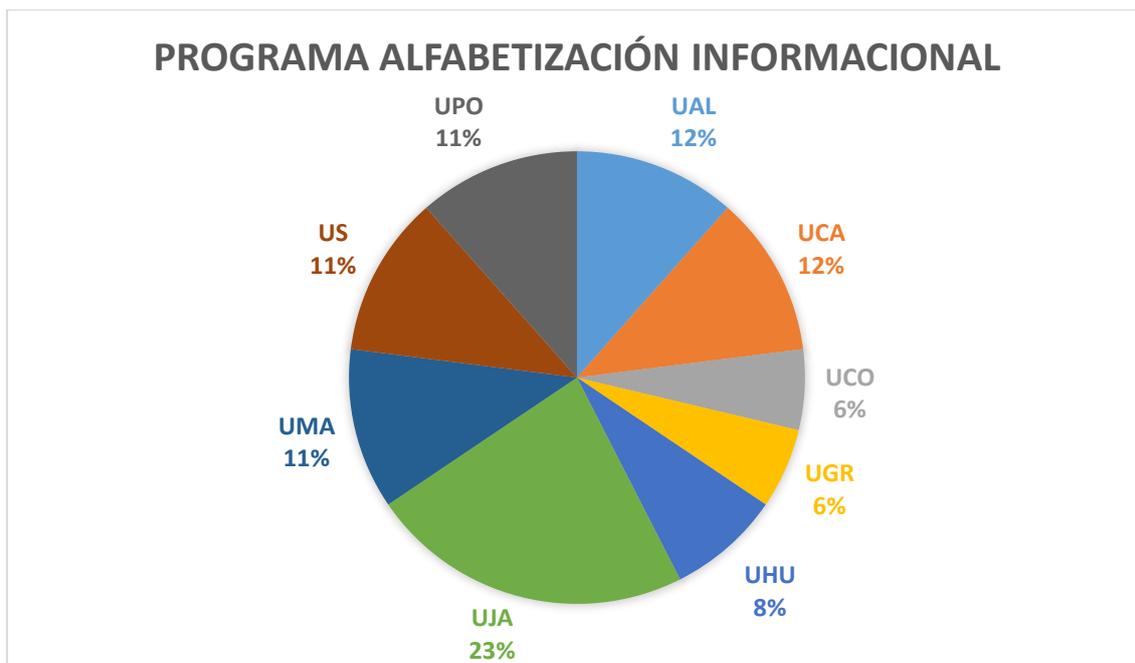
Ilustración 11: Tríptico Universidad de Córdoba

Fuente: Biblioteca de la Universidad de Córdoba

3. Programa de Alfabetización Informacional

Actualmente todas las bibliotecas, no solo a nivel andaluz, sino a nivel nacional cuentan con un plan de alfabetización informacional, aunque algunos más elaborados y por lo tanto más comprometidos que otros.

Si revisamos el análisis individual de cada una de las bibliotecas objeto de estudio, podemos determinar que 8 bibliotecas (88,8%) denominan su programa de alfabetización informacional como "FORMACIÓN DE USUARIOS" mientras que solamente una (11,1%), concretamente la universidad de Jaén, denomina al mismo como "ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL". Por otro lado, solo el 55,5% tiene el programa de alfabetización informacional bien estructurado, y por el contrario el 33,3% lo tiene incluso difícilmente visible y no actualizado.



Gráfica 3: Programa de Alfabetización Informacional

Independientemente de la denominación que empleen para referirse al programa en cuestión, los cursos o talleres que realizan están orientados a la alfabetización informacional puesto que en la mayoría de los casos hemos encontrado con apartados denominados CI2.

En cuanto al **Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones de la Universidad de Cádiz**, debido a la evolución de la alfabetización informacional, implantaron un programa CI2 para la adquisición de competencias informáticas e informacionales a los estudiantes de la universidad gaditana.

La **Biblioteca Universitaria de Córdoba** establece en la propia página principal de la biblioteca toda la información relativa al programa que llevan a cabo, estableciendo cinco apartados:

1. Sesiones de Formación
2. Guías y Tutoriales BUCO
3. Cursos BUCO en ENOA
4. Sesiones grabadas y calendario
5. Plan de Formación BUCO

La **Biblioteca de la Universidad de Jaén** es la única biblioteca que denomina el plan ALFIN como tal, es decir, se deja a un lado la denominación de formación de usuarios a

menudo utilizado por la mayoría de universidades y emplea directamente el término propiamente dicho.

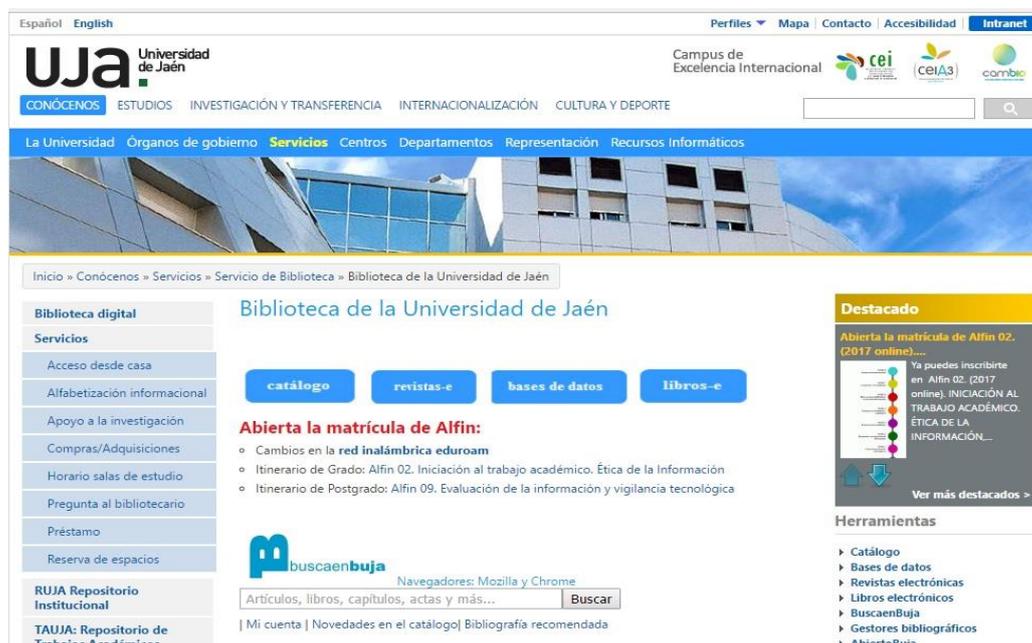


Ilustración 12: Página web principal de la Biblioteca Universitaria de Jaén

Fuente: Biblioteca de la Universidad de Jaén

Además de emplear el propio termino, utiliza la denominación que da el CILIP (2004) para determinar en qué consiste, es decir, *“saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de una manera ética”*

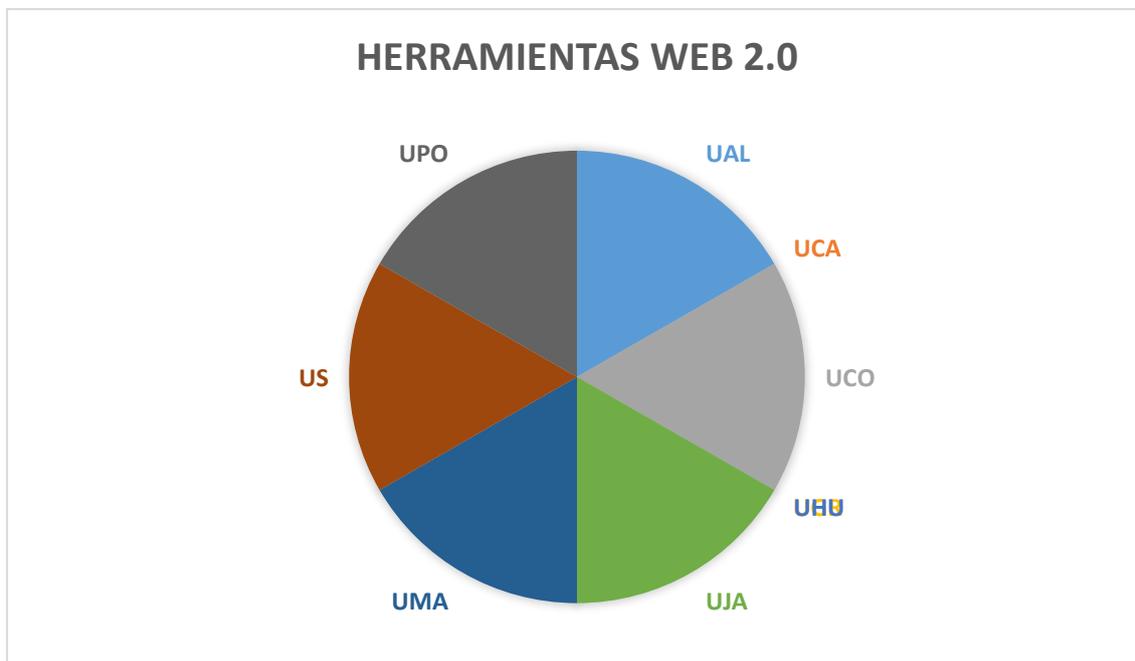
Para esta biblioteca universitaria por tanto, las competencias que deben adquirir los usuarios de la misma son los descritos por el CILIP (2004) y que han sido enumerados en un apartado anterior.

La **Biblioteca de la Universidad de Sevilla** a pesar de que denomine en su página web al programa de alfabetización informacional como formación, basa la misma en las CI2 o competencias informacionales, aunque actualmente el nuevo marco normativa de la misma es DIGCOMP. Esto es debido a que tienen una amplia trayectoria en este marco.

4. Herramientas web 2.0

En este apartado denominamos “redes sociales” a portales como YouTube, twitter, Facebook, linkedin, etc y concluimos que el 66,6% de las bibliotecas universitarias

emplean alguna red social, pero dejamos claro que es la propia institución la que utiliza esos medios para darse a conocer y no es el programa de alfabetización informacional.



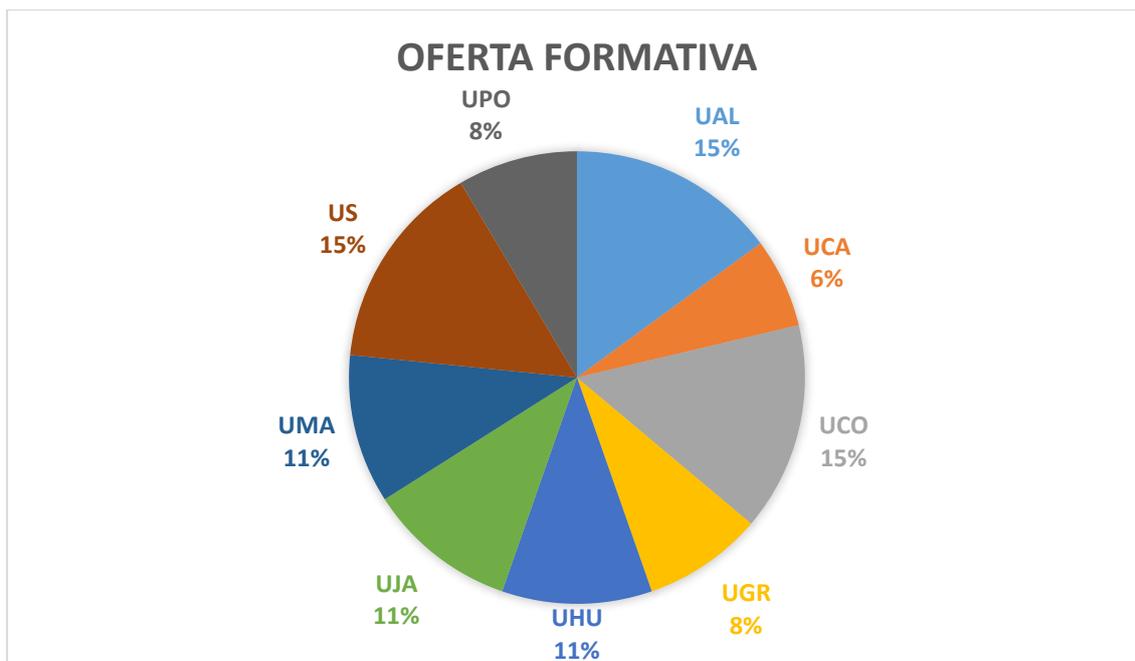
Gráfica 4: Herramientas web 2.0

Ninguna biblioteca universitaria emplea ni wikis ni blogs para publicitar la misma, pero podemos decir que en la Biblioteca Nicolás Salmerón de la Universidad de Almería, en su programa t-Form@s tienen un comentario que enlaza con un blog, pero dicho blog es de un particular y no de la institución.

5. Oferta formativa

En este apartado analizamos los siguientes niveles:

- Formación básica
- Formación especializada
- Formación online
- Formación a la carta
- Autoformación



Gráfica 5: Oferta Formativa

Por lo tanto, una vez realizado el análisis biblioteca por biblioteca podemos decir que lo que más se demanda en una biblioteca universitaria son los cursos de formación básica, puesto que son los que más lo necesitan ya que no conocen las instalaciones de la misma, los recursos y servicios con los que cuenta. Aunque hemos observado que también existe cierta demanda por los talleres online (88,8%), quizás porque sea más cómodo que algunos talleres presenciales.

En cuanto a la formación especializada, hemos querido basarnos en cursos para posgraduados y personal adscrito a la universidad y en este caso podemos decir que el 88,8% cuentan con ese tipo de formación.

La **Biblioteca Nicolás Salmerón** tiene tanto cursos denominados “a la carta”, como cursos denominados CI2.

Los primeros existen a demanda del profesor y su objetivo es dar a conocer todos los recursos, herramientas y servicios disponibles y ofrecidos por la propia biblioteca y más enfocado a alumnos de segundo y tercero de grado, y los cursos denominamos como CI2 son los que ellos creen que se ajustan más a un plan de alfabetización informacional propiamente dicho.

La universidad almeriense tiene dos prioridades, las cuales son:

1. Los alumnos de primer curso de grado puesto que recién están familiarizándose con las instalaciones de la biblioteca y es necesario aportarle conocimientos de aprendizaje básicos sobre el uso de la misma y de los recursos que la engloban y,
2. Los alumnos de último curso de grado, que son aquellos que están desarrollando un trabajo fin de grado como el que aquí realizamos y por lo tanto necesitan ayuda especializada para sus investigaciones.

La idea de la Biblioteca Nicolás Salmerón ha sido integrar los cursos en competencias informáticas e informacionales (CI2) como contenido esencial de alguna de las asignaturas relacionadas con la investigación que se imparten en los grados que oferta la universidad almeriense. Esta propuesta la llevan a cabo integrándose con el profesor que imparte dichas asignaturas en distintas titulaciones, pero a pesar del esfuerzo empleado para llegar a tal fin, no se ha integrado aún en todas las titulaciones y por tanto no alcanzan a todos los estudiantes de nuevo ingreso o de último curso.

En cuanto a la periodicidad de los cursos en competencias informáticas e informacionales que ya hemos mencionado varían según la disponibilidad del profesor y personal bibliotecario formador. Inicialmente, la biblioteca comenzó impartiendo cursos de tres sesiones, pero debido a la reducción de personal bibliotecario formador y la intención de los que permanecían por llegar a más titulaciones, acabaron impartiendo cursos de una sola sesión.

La biblioteca universitaria Nicolás Salmerón imparte cursos a estudiantes de máster y doctorado pero en estos casos sí esperan a que sean los coordinadores o los profesores de los programas los que soliciten los talleres formativos. También ofrecen cursos al Personal Docente e Investigador (PDI) a través del Servicio de Formación del PDI que incluyen en su programación anual y al Personas del Administración y Servicios, pero que desde hace un tiempo no tienen oferta formativo para ese grupo.

Destacar que en el curso académico 2016 – 2017 la Biblioteca Nicolás Salmerón de la Universidad de Almería ha colaborado con la Escuela Internacional de Doctorado para preparar una programación que será incluida dentro del plan de formación ofrecido por la misma escuela para todos los doctorandos.

Por último, el ejemplo más claro de autoformación lo tenemos en esta biblioteca universitaria con el denominado t – Form@s que integra un material autoformativo

orientado al desarrollo de competencias informacionales. Este trabajo es llevado a cabo por bibliotecarios – formadores de la universidad en cuestión y tras muchos intentos por haber implementado un apartado en la página web muchos años atrás, fue en el curso académico 2013 – 2014 cuando se llevó a cabo su puesta en funcionamiento.

Con esta propuesta lo que se pretende es poner de manifiesto la necesidad de adaptación que existe del bibliotecario tradicional a las nuevas necesidades que demanda la educación superior.

El Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones de la Universidad de Cádiz ofrece una variedad de cursos, denominados:

1. Cursos introductorios
2. Cursos especializados
3. Cursos de formación a la carta
4. Otras actividades

Colaboran con la Escuela de Doctorado, en la cual organizan un curso de 30 horas de duración de modalidad semipresencial. Dependiendo de la demanda de los alumnos, realizan más o menos ediciones, y en el curso académico 2016 – 2017 han llegado a realizar cuatro ediciones.

En el caso de formación para personal docente e investigador (PDI) la biblioteca colabora con la Unidad de Innovación Docente, la cual es aquella destinada a la programación de los cursos que es necesario ofertarles. El objetivo de dicha biblioteca es ofrecer cursos con una planificación por curso académico.

Ofrece también una serie de talleres denominados “otras actividades” que son aquellas que están destinadas a toda la comunidad de la universidad de Cádiz y a aquellos que en un futuro quieran formar parte de la misma, es decir, se realizan visitas guiadas para alumnos de educación secundaria obligatoria y / o de bachillerato así como sesiones de acogida de todas las titulaciones pertenecientes a dicha universidad.

En cuanto a la periodicidad de todos estos cursos, la biblioteca universitaria de Cádiz opta por tener una oferta abierta todo el año, con cursos a los cuáles el alumno pueda inscribirse de forma online.

Tienen un grupo de trabajo permanente, compuesto por técnicos de gestión de recursos de información junto con el director de la biblioteca de cada facultad, en el cual discuten

las opciones de cada una de las bibliotecas que conforman la comunidad universitaria, ya que cada una tiene sus propias circunstancias.

El material ofrecido por dicha biblioteca para la realización de los cursos se crea y revisa antes del inicio de cada curso académico. El mismo será accesible para todos los usuarios. Por lo tanto, la actualización del programa de formación de usuarios es constante.

En la **Biblioteca Universitaria de Córdoba** en su programa de COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN, el cual es aquel en el que el personal bibliotecario se intercala con algún profesor de alguna asignatura y es eminentemente práctico encontramos:

- Jornadas de nuevo ingreso
- Catálogo y bUsCO+
- Bases de datos por especialidad y área
- Gestor de referencias y cuaderno de prácticas

En tres itinerarios

1. Presencial
2. Virtual
3. Mixto

Existe una tipología variada de sesiones formativas

- Formación presencial
- Formación virtual
- Formación web

En cuanto a los destinatarios, encontramos la misma diversidad que en las anteriores bibliotecas, desde estudiantes de grado pasando por estudiantes de posgrado, hasta llegar al Personal Docente e Investigador, realizando cursos para cada uno de estos grupos.

Los responsables del programa mencionado están formado por un grupo integrado por un grupo coordinador y bibliotecarios especializados por áreas.

La **Biblioteca de la Universidad de Granada** cuenta con dos tipos de cursos principalmente:

1. Cursos programados
2. Cursos a la carta

Los primeros, denominados como programados son aquellos cursos que la universidad de Granada oferta anualmente y que publica en la página web de la biblioteca universitaria. Estos cursos están distribuidos por facultades, y en algunos casos incluso por grados.

Los segundos, denominados a la carta son aquellos que existen por petición del usuario, ya que al mismo le pueden surgir necesidades específicas que no se resuelven con los cursos programados por la biblioteca. En estos casos, el alumno tiene que rellenar un formulario con unos datos básicos, y a su vez, puede solicitarlo también por facultades o escuelas. Existe también el caso en el que la demanda venga por parte del personal docente.

Los cursos que imparte la biblioteca son revisados antes de la realización de los mismos, por la biblioteca de la facultad o escuela en cuestión.

En cuanto a los niveles a los que son impartidos dichos cursos encontramos los siguientes:

- Grado
- Postgrado
- Personal Docente e Investigador
- Personal de Administración y Servicios

En una pequeña entrevista realizada a la directora de la biblioteca del Colegio Máximo de Cartuja, Consuelo de las Mercedes Martín Vega, la misma nos comentó que actualmente se estaba realizando un curso de formación al PDI para el correcto uso de la herramienta antiplagio denominada turnitin. Estos cursos son sesiones de modalidad presencial.

En cuanto a los talleres programados por la biblioteca de cada facultad, se recomienda, en un informe del año 2016 que todos aquellos talleres virtuales cuenten obligatoriamente con una sesión presencial. Esta sesión presencial aconsejan que sea a principio del curso, para darse a conocer entre todos los asistentes del mismo.

La periodicidad de los mismos depende de cada facultad o escuela, aunque el objetivo de la biblioteca universitaria de la universidad de Granada es realizar dos cada curso académico, coincidiendo uno por cuatrimestre.

Como hemos comentado, los cursos dependen de cada una de las facultades que conforman la Universidad de Granada, y es por ello que los responsables son los bibliotecarios de cada centro, servicios centrales de las bibliotecas y servicios de recursos electrónicos.

Destacar por otro lado que todos los cursos son de carácter gratuito, y que los denominados como programados finalizan con el obsequio de créditos de libre configuración, mientras que los denominados a la carta no cuentan con ese obsequio.

En cuanto a la programación de los cursos de formación de usuarios de la **Biblioteca Universitaria de Huelva** cabe destacar que son de numerosa diversidad, como enumeramos a continuación:

- Sesiones introductorias
- Curso básico de formación en competencias informacionales
- Formación dirigida al PDI y PAS
- Sesiones bajo demanda
- Visitas guiadas a la biblioteca central
- Jornadas de puertas abiertas

Tanto las sesiones introductorias como las del curso básico de formación en competencias informacionales son para estudiantes de nuevo ingreso. La diferencia entre unos y otros es, que los primeros son de modalidad presencial y con sesiones de media hora, mientras que los segundos son de modalidad virtual y de diez horas de duración.

Desde el curso académico 2013 – 2014 las sesiones introductorias se han suprimido, ya que han optado por el ofrecimiento formal a todos los centros.

Las denominadas sesiones bajo demanda son aquellas que están impartidas a alumnos de último curso de carrera, estudiantes de postgrado así como para el personal PDI y PAS.

Las visitas guiadas de la biblioteca universitaria de Huelva se ofrecen a toda la comunidad universitaria, alumnos de la educación secundaria obligatoria, estudiantes de bachillerato así como a cualquier persona ajena a la universidad para dar a conocer los recursos y servicios que oferta la misma.

El plan de alfabetización informacional de la **Biblioteca de la Universidad de Jaén** está estructurado siguiendo un itinerario que conlleva una serie de niveles, los cuales se establecen en ocho, en relación con las competencias y habilidades que describe el CILIP tal y como se muestra en la imagen a continuación.



Ilustración 13: Niveles de alfabetización informacional de la Universidad de Jaén

Fuente: Biblioteca de la Universidad de Jaén

Estos niveles pueden ser realizados por toda la comunidad universitaria, pero dependiendo del curso que estén realizando, deberán realizar un nivel u otro.

Consta de cuatro itinerarios, siendo el itinerario uno y dos para los estudiantes de grado y postgrado y realizándose cursos anualmente que comienzan, de manera general a principio del curso académico. Ambos itinerarios irán del nivel 1 al nivel 8.

Los cursos del itinerario tres están destinados al Personal Docente e Investigador, mientras que el último itinerario, el cuarto, está destinado al Personal de Administración y Servicios. Estos dos últimos itinerarios no están programados previamente, sino que son a demanda de dichos colectivos y dependiendo de su necesidad específica.

En cuanto a la periodicidad de los cursos impartidos por esta biblioteca, cabe decir que aquellos que están referidos a estudiantes de grado y máster se realizan con más correlación que aquellos que están destinados a PDI y PAS.

La actualización de los cursos y talleres se realizan a comienzo de cada curso académico.

Los formadores que integran el Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional se reúnen periódicamente para analizar el desarrollo de los cursos, actualizar materiales y modificar contenidos.

En cuanto a la planificación de los cursos ofertados para el PDI y PAS existe un apartado expresamente destinado a la formación de los mismos, que va en la siguiente línea:

- Formación en planificación docente
- Formación en metodología didáctica
- Formación en software educativo
- Formación en diseño y elaboración de contenidos
- Formación en la elaboración de materiales docentes

Y por último puesto que se ha mencionado al Grupo de Trabajo que lleva a cabo la creación y desarrollo de estos programas, el mismo implica a todos los trabajadores de la biblioteca, desde bibliotecarios base hasta el director el cuál fue creado en su día.

Siguiendo la estructura que venimos realizando con las anteriores bibliotecas, trataremos de determinar cuáles son los títulos que reciben los diversos cursos de la **Biblioteca de la Universidad de Málaga** y en qué consisten, al igual que para quién van dirigidos.

Existen tres cursos diferentes:

1. Introdutorias
2. Especializadas
3. Autoformación

Los primeros presenciales y los segundos no presenciales, están destinados a estudiantes de la universidad y al Personal Docente e Investigador.

En cuanto a la periodicidad de los mismos, la biblioteca pretende que sea semestral, es decir, la intención de la misma es realizar uno en torno a octubre – noviembre y otro en torno a marzo – abril. Los períodos son amplios porque la biblioteca universitaria ha de ajustarse a las actividades normales que oferta la Universidad de Málaga así como a los periodos vacacionales, pero pretenden que sean regulares.

Las revisiones, introducción de novedades, eliminación de cursos obsoletas y actualización de los mismos son anuales y posteriormente se aplican a las dos ediciones.

Los responsables de la creación, edición y realización de la formación de usuarios están conformados por un grupo de trabajo que incluye a los representantes de todas las bibliotecas de las distintas facultades y por los servicios centrales.

Además de tener una división de formación impartida, éstos a su vez se vuelven a dividir en:

- Jornadas de bienvenida
- Visitas guiadas
- Jornadas de puertas abiertas

Estos cursos son para estudiantes de nuevo ingreso, para dar a conocer tanto las instalaciones de la misma como los recursos y servicios que contiene la biblioteca universitaria. Por un lado, las visitas guiadas son solicitadas por los usuarios, mientras que las jornadas de puertas abiertas son organizadas por la propia biblioteca a través de un stand informativo, que lo integrarán las diversas facultades que tiene la Universidad de Málaga.

En cuanto a los cursos denominados como especializados están destinados a alumnos que terminan la carrera universitaria y que por tanto, tienen cercano el trabajo fin de grado. En estos cursos se dan nociones sobre el uso de recursos y servicios de un nivel

intermedio que les pueda servir tanto en el trabajo fin de grado, como en cualquier otro trabajo académico. Estos servicios y recursos se pueden enumerar de la siguiente manera:

- Recursos de información por áreas
- Bases de datos y plataformas de información
- Creación, gestión y comunicación de la información
- Evaluación de la ciencia

Los cursos especializados se dividen en:

- Formación Programada
- Formación Virtual
- Formación Personalizada

Los primeros, al igual que ocurre con la Universidad de Almería, son aquellos que se imparten intercalándose con un profesor de alguna materia.

La formación a la carta por el contrario es un servicio que se solicita a través de la página web de la biblioteca universitaria y se hace por petición de un profesor según la demanda y necesidad que tenga el usuario. Estos cursos son los más solicitados, puesto que la mayoría de ellos son online.

En la **Biblioteca de la Universidad de Sevilla** los cursos que imparte pueden ser delimitados de la siguiente forma:

- Cursos dentro de asignaturas
- Cursos y ayuda online
- Cursos presenciales

Los segundos, tienen un apartado denominado Cursos de Orientación al Estudio (COE) destinado únicamente a aquellos alumnos de nuevo ingreso para formarlos en la *adquisición de competencias básicas en el ámbito de las técnicas de estudio, habilidades informáticas y habilidades en gestión de la información.*

Los alumnos tienen la posibilidad de solicitar cursos a la carta si le es necesario. Esa solicitud puede ser individual o por el contrario colectiva. El responsable de la biblioteca es el encargado de determinar la fecha de realización del mismo así como el

contenido de la sesión. Para solicitud de estos cursos es necesaria la realización de un formulario

Encontramos también una distribución por niveles, donde encontramos un total de cuatro, siendo del nivel uno al nivel tres aquellos cursos ofertados para estudiantes de grado o dobles grados, y el cuarto para estudiantes de postgrado, incluidos:

- Másteres Universitarios
- Programas de Doctorado,
- Títulos ofertados por el Centro de Formación Permanente

A su vez encontramos también algunos talleres de formación no curricular, que son aquellos que no se encuentran integrados en ninguna asignatura que imparten en la universidad, y que trata temas generales de recursos de información y bibliotecarios.

La formación destinada al Personal Docente e Investigador va en la siguiente línea:

- Acreditación ANECA
- Mendeley inicial
- Mendeley avanzado
- Cómo elegir la mejor revista para publicar
- idUS
- Conozca su impacto real
- Más allá del papel
- Sexenios
- Turnitin

En cuanto a la periodicidad de los cursos, independientemente de que cada facultad tiene su propio calendario académico, la misma biblioteca tiene campañas comunes que suelen realizarse de forma anual.

En cada centro se imparten los cursos de acuerdo a las necesidades de los alumnos y si están integrados de acuerdo a la programación de cada centro de cada docente evidentemente. Por tanto, no es igual en todos los centros ya que no en todos existe el mismo nivel de integración.

La modalidad de los talleres la dividen en tres:

- Presencial
- Semipresencial
- Virtual

Aunque la comunidad universitaria, y según el informe en el que nos estamos basando de la biblioteca suele preferir en la mayoría de los casos los cursos con modalidad presencial

La actualización de los cursos es casi imposible programarla de forma anual antes de que comience el curso, por lo que aunque intentan hacerlo de tal manera, los bibliotecarios suelen actualizar el material según calendario.

Los responsables del diseño y programación de estos cursos son los bibliotecarios formadores de cada centro, normalmente los ayudantes de bibliotecas.

Por último, la **Biblioteca – CRAI de la Universidad Pablo de Olavide** para los estudiantes de grado establece las siguientes sesiones:

- Sesiones de iniciación
- Formación en competencias en información

Para las primeras sesiones, los técnicos especialistas y auxiliares de la biblioteca son los que encargan de las visitas guiadas y de las presentaciones de las mismas.

Actualmente, con la llegada de las competencias digitales, la biblioteca universitaria Pablo de Olavide oferta cursos de formación digital en tres niveles:

1. Básico
2. Intermedio
3. Avanzado

Estos son los que más actualización tienen, puesto que los alumnos que más abundan son los de grado.

Los mismos son impartidos bajo demanda y en colaboración con el personal docentes. Pero como es lo normal, no en todas las titulaciones es posible impartir dichos cursos, puesto que el nivel de compromiso como hemos dicho en la anterior biblioteca no es el mismo.

El objetivo de esta biblioteca es insertar los cursos en asignaturas de grado, máster, doctorado y en el plan de formación del Personal Docente e Investigador.

Los responsables de llevar a cabo esta formación es el Personal Técnico de la Biblioteca – CRAI.

En resumen, podríamos decir que los cursos de formación básica o inicial son aquellos relacionados con visitas guiadas a la biblioteca universitaria así como la aportación de nociones básicas para el uso correcto del catálogo de la misma. Es por esto que las sesiones son cortas, de apenas una hora de duración y únicamente impartidos a alumnos de nuevo ingreso.

6. Espacios de apoyo a la docencia

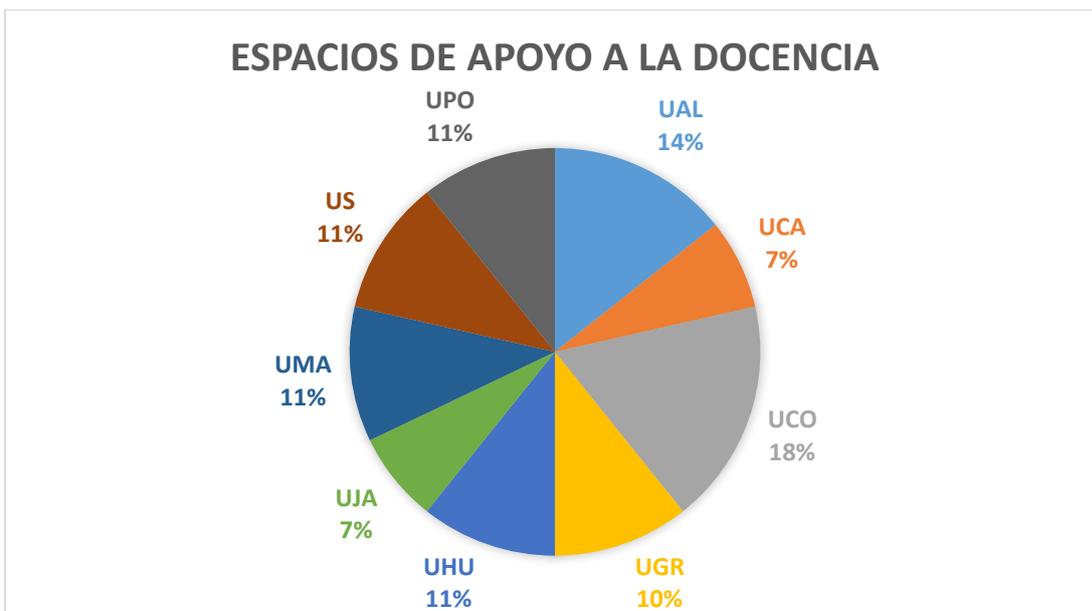
En este apartado hemos querido hacer referencia a los espacios que emplean los docentes para realizar los cursos de categoría presencial.

En el primer bloque denominado espacios virtuales hemos incluido:

- Moodle
- Prado
- Cualquier otra plataforma virtual

El 77,7% de las bibliotecas analizadas emplean la plataforma que oferte la universidad para comunicarse con la comunidad universitaria.

En el segundo bloque hacemos referencia a salas de formación físicas, y en el mismo encontramos que solamente el 44,4% tienen una como tal.



Gráfica 6: Espacios de Apoyo a la Docencia

La **Biblioteca Universidad Nicolás Salmerón** cuenta con un espacio físico destinado a la formación de usuarios, la cual abarca un número aproximado de 30 – 35 alumnos con los respectivos ordenadores que facilita la misma aula. Por último mencionar que, es un objetivo del nuevo rector en el plan estratégico de la UAL ampliar esa sala de formación con un total de 50 ordenadores y una capacidad para 50 alumnos.

Al haber sido posible acceder a la biblioteca que estamos describiendo, es interesante mostrar dos imágenes de realización propia; una que muestra la señalización de la sala de formación de usuarios, la cual aparece en dos ocasiones a lo largo de la planta baja de la misma, ya que es donde se localiza:

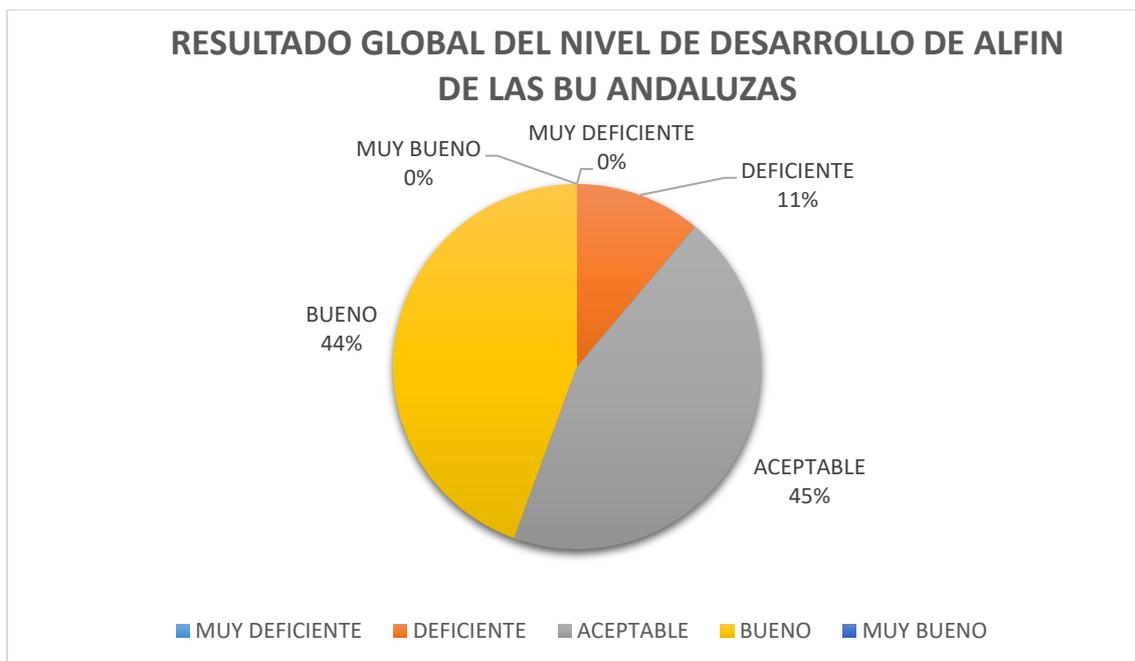


Ilustración 14: Señalización de la sala de formación de usuarios

Y otra que muestra la propia sala, que como hemos comentado está dotada con equipamiento informático:



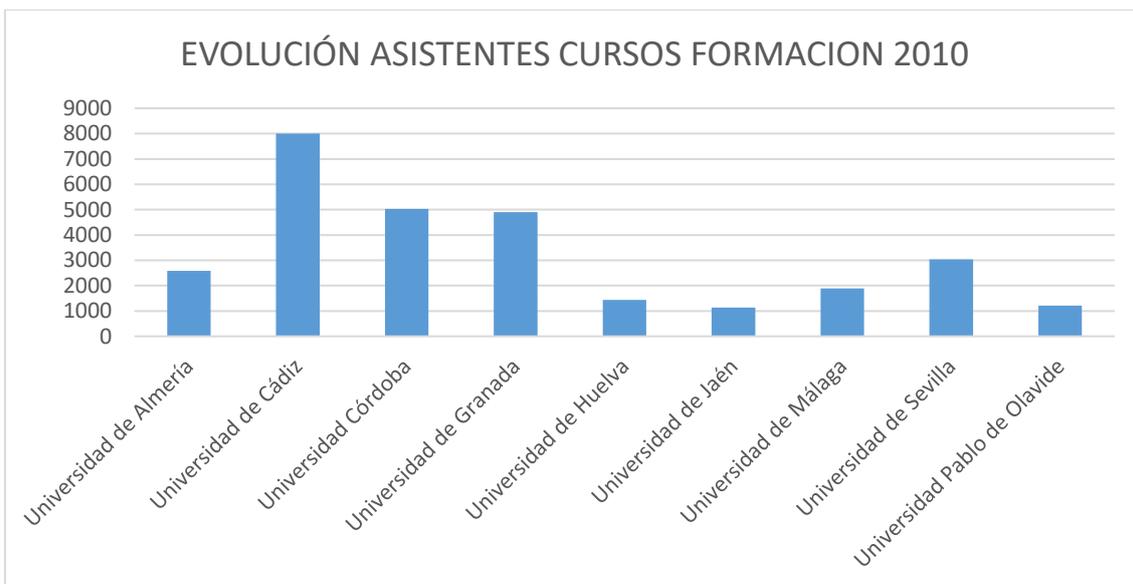
Ilustración 15: Sala de formación de usuarios Biblioteca Nicolás Salmerón UAL



Gráfica 7: Resultado global del nivel de desarrollo de ALFIN de las BU andaluzas

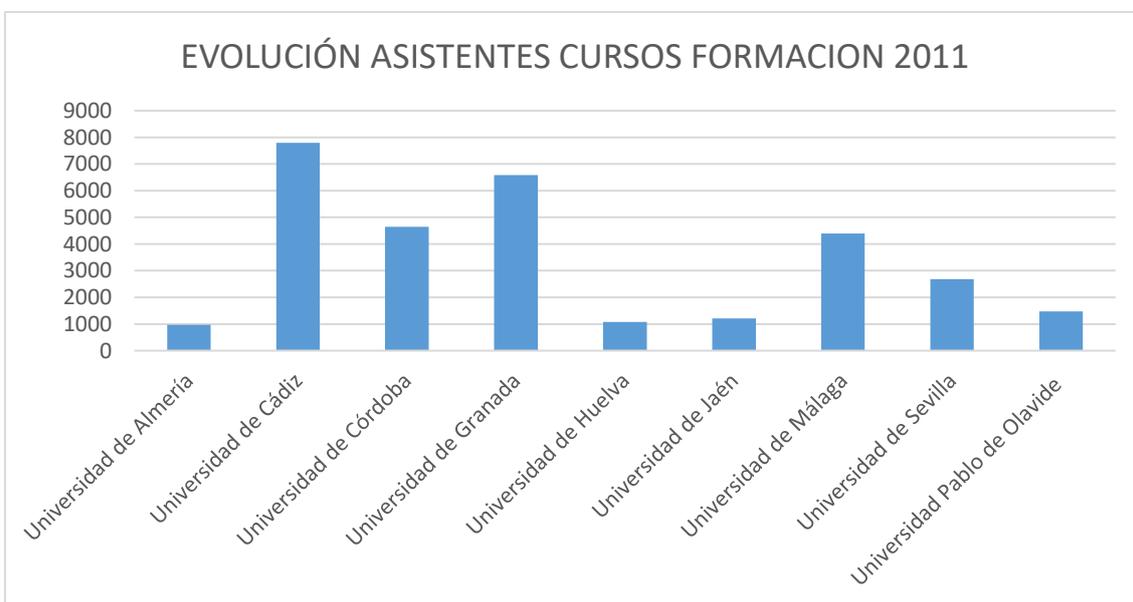
Como podemos comprobar en la gráfica 7, ninguna biblioteca universitaria analizada alcanza por un lado el nivel más bajo (MUY DEFICIENTE) ni el nivel más alto (MUY BUENO). Tenemos una biblioteca que alcanza el nivel malo y 8 bibliotecas igualadas en porcentaje, aunque en el gráfico no se visualiza como tal debido a la configuración del estilo empleado.

El análisis de las páginas web se ha completado con la información sobre formación en ALFIN a partir de los datos de REBIUN, desde 2010 al 2015. REBIUN es la Red de Bibliotecas Universitarias, donde cada biblioteca cuelga todas sus memorias anuales al finalizar el año natural. Es por ello que nos ha sido posible extraer los siguientes datos.



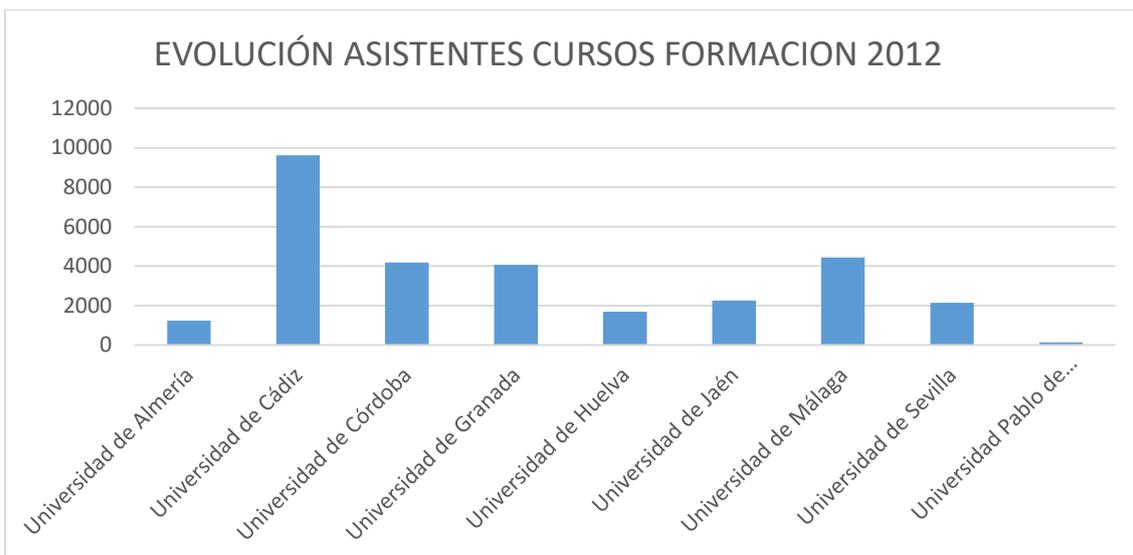
Gráfica 8: Evolución asistentes cursos formación (2010)

Haciendo un análisis individual de cada una de las gráficas insertadas en este trabajo fin de grado podemos decir que, como se muestra en la gráfica anterior (2010) la Universidad de Cádiz comienza con un elevado número de asistentes, mientras que ninguna otra universidad le alcanza.



Gráfica 9: Evolución asistentes cursos formación (2011)

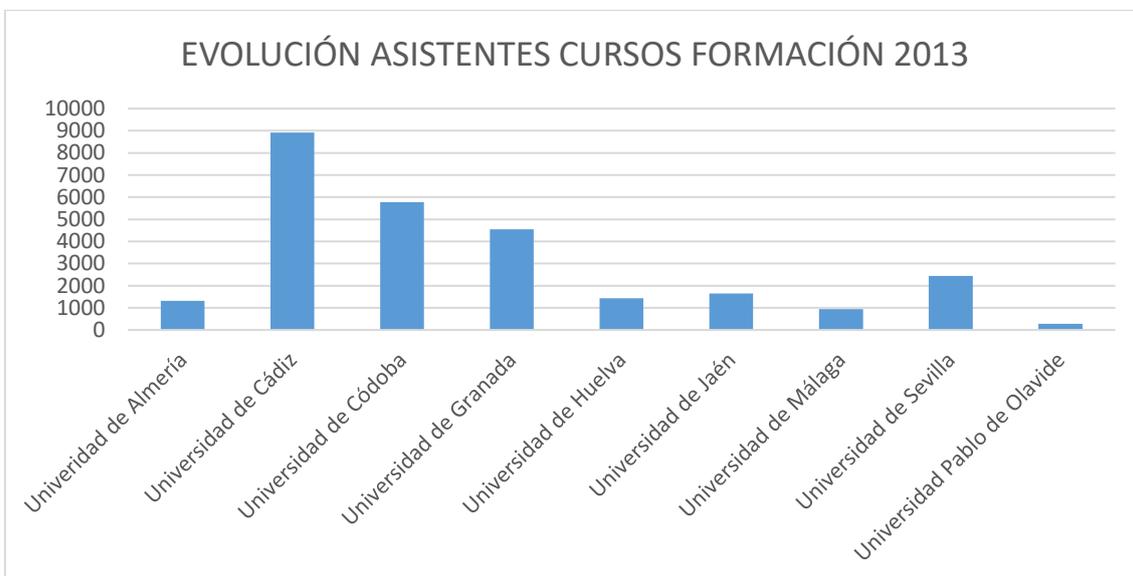
En la gráfica número 9 observamos que la Universidad de Granada logra casi duplicar el número de asistentes en formación no reglada y que la que en el año anterior despuntaba, que era la biblioteca de la Universidad de Cádiz, ahora baja un poco, para nada con una cifra notable.



Gráfica 10: Evolución asistentes cursos formación (2012)

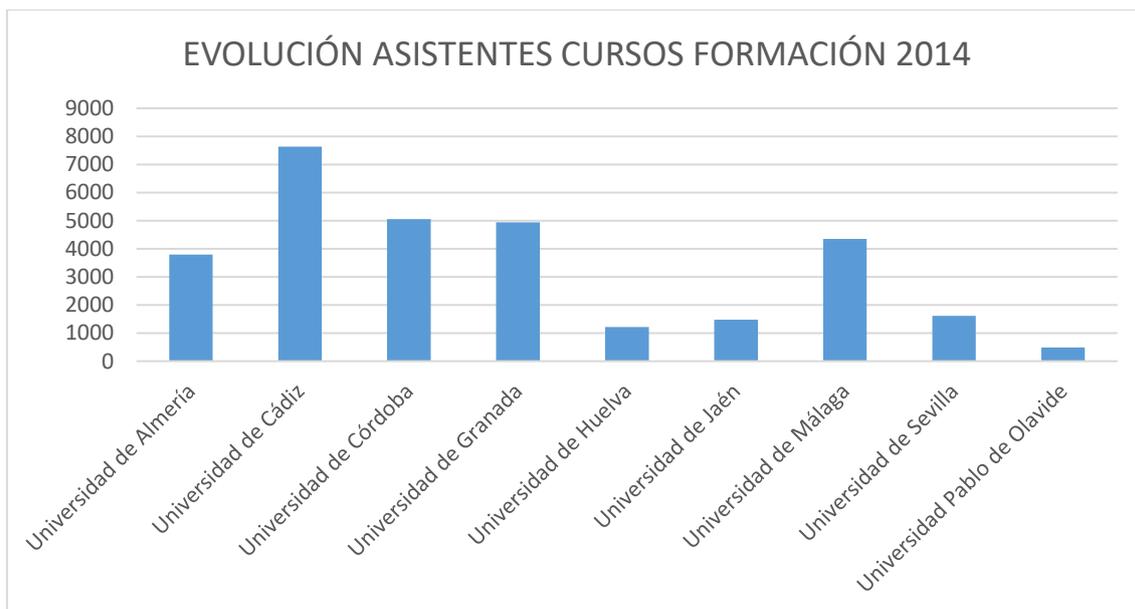
Al año siguiente (2012), podemos comprobar observando la gráfica anterior, que vuelven a bajar los niveles en todas las bibliotecas de las universidades objeto de estudios excepto en la de Cádiz, que de nuevo vuelve a despuntar, con un total de 9617 asistentes.

Por otro lado, destacar que la universidad Pablo de Olavide rondaba los 150 asistentes, y en ésta última lo conforman solamente 129.



Gráfica 11: Evolución asistentes cursos formación (2013)

En la gráfica 11 podemos observar que es la Universidad de Málaga la que sufre un altibajo abismal, de 4447 asistente en el 2012 a 935 asistentes en el año 2013.

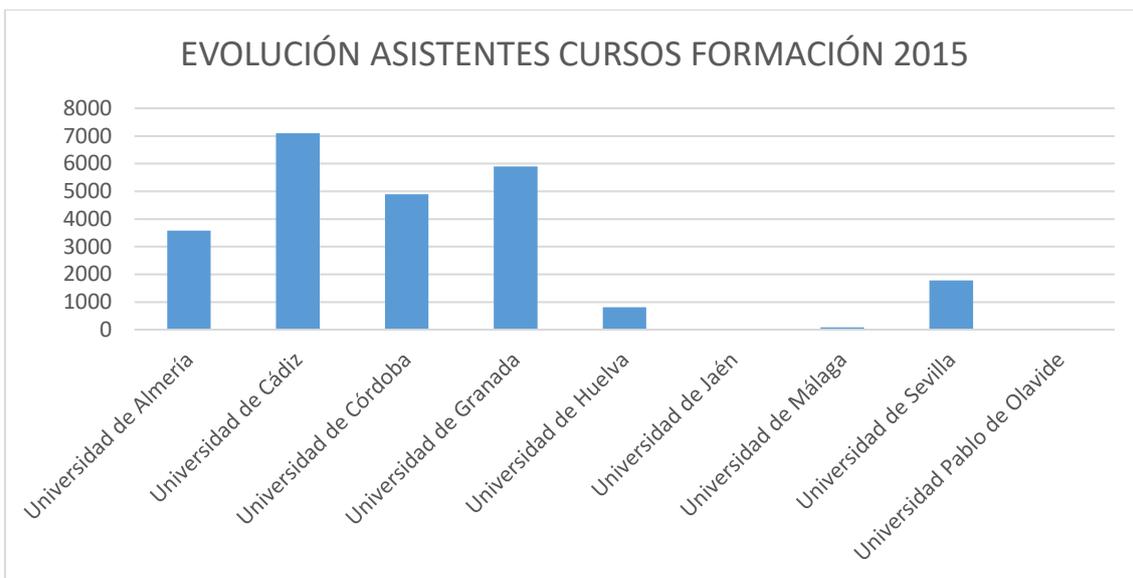


Gráfica 12: Evolución asistentes cursos formación (2014)

En el año 2014 existen cinco bibliotecas que sufren una reducción de asistentes:

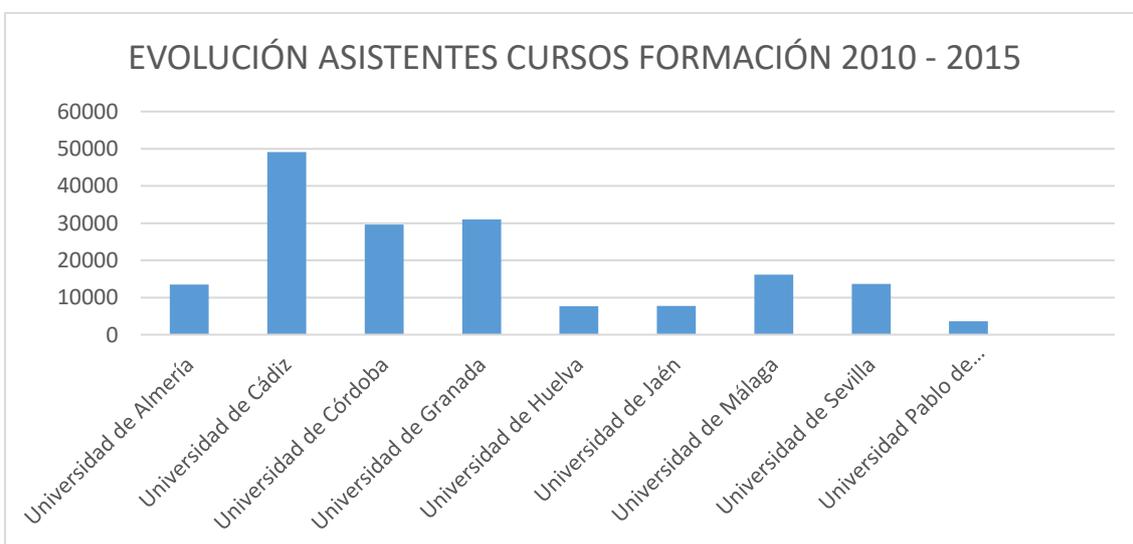
1. Universidad de Cádiz
2. Universidad de Córdoba
3. Universidad de Huelva
4. Universidad de Jaén
5. Universidad Pablo de Olavide

Por el contrario, el resto de universidades sufren un incremento, aunque no muy amplio.



Gráfica 13: Evolución asistentes cursos formación (2015)

Y por último, en el año 2015, podemos observar en la gráfica 13 que es el peor año para más de la mitad de universidades, destacando en este caso la universidad de Jaén con un total de 0 asistentes, lo cual podemos llegar a la conclusión de que en el curso académico 2014 – 2015 no llegaron a realizar ningún curso de formación no regada.



Gráfica 14: Evolución asistentes cursos formación (2010 – 2015)

En cuanto a este análisis de número de asistentes a la formación de usuarios no reglada, podemos decir (gráfica 14) que periódicamente la universidad de Cádiz ha sido la que más ha despuntado en las memorias anuales. La universidad Pablo de Olavide por el contrario lidera la peor posición en cuanto a asistente.

8. CONCLUSIONES

Concluyendo con lo que quizás todos sepamos a día de hoy, que a España aún le queda mucho recorrido en el camino de la alfabetización informacional, ya que no es posible que en todas las bibliotecas universitarias exista una gran colaboración entre bibliotecarios o personal de la biblioteca junto con profesores. Desconocemos el motivo de esta situación, pero sí sabemos que la intención está pero finalmente no se lleva a cabo.

La adaptación de la biblioteca tradicional a un espacio donde reunir todos los recursos y servicios del que dispone (CRAI), es todavía un área que no está cubierto en el 90% de las bibliotecas analizadas.

Se puede también concluir diciendo que ha habido una evolución notable en cuanto al término de alfabetización informacional a lo largo de la historia

En cuanto al trabajo de campo realizado, partiendo de la base de que la única fuente de información principal con la que hemos contado han sido las propias páginas web de las bibliotecas, podemos destacar que nos hemos encontrado con dos limitaciones: Por un lado, dichas páginas web no cuentan con la información suficiente a simple vista, esto es, hay demasiada dificultad para acceder a información pertinente sobre el plan estratégico que llevan a cabo. A menudo hemos tenido que realizar diversas búsquedas directamente desde google, ya que nos ha sido difícil localizar información en la página principal de la biblioteca. Y por otro lado, la dificultad para contactar con el personal bibliotecario de cada biblioteca en cuestión para realizarle las preguntas pertinentes.

Decir también que existe una constante desactualización de las mismas de la información de las páginas web, como nos ha ocurrido en el caso de la universidad de Huelva, al igual que en otros casos ha ocurrido a la hora de acceder a la documentación adicional, que hemos tenido que pedirla por correo electrónico e informar a las propias bibliotecas de la falta de dicha documentación y preguntar si es por un error o porque simplemente no la actualizan.

Al final del análisis de cada una de las páginas web se ha podido comprobar que las bibliotecas universitarias están haciendo un gran esfuerzo por insertar un programa de alfabetización informacional para todos los estudiantes matriculados en las

universidades e incluso para aquellos alumnos que posteriormente integrarán la comunidad universitaria.

Destacar el esfuerzo de la Universidad de Almería por querer implantar cursos dentro de la programación docente aunque con resultados nefastos por motivos políticos y por querer abarcar más de lo que pueden con tan poco personal y la Universidad de Jaén por tener fácilmente visible en la página principal de la biblioteca el apartado que en este trabajo se cuestiona y analiza.

Como propuesta de mejora para todas las bibliotecas estaría el darle más promoción al programa que se ha estado estudiando a lo largo de este trabajo, de forma que la existencia del mismo le llegara a todos los estudiantes, no solo a los que estén interesados en aprender por su propia cuenta al igual que emplear una estructura homogénea en todas las bibliotecas universitarias y una misma denominación.

Una vez realizado el trabajo fin de grado, considero que la alfabetización informacional es necesaria en todos los aspectos de la vida de una persona, pero más en el ámbito educativo puesto que es cuando somos más “esponjas” para absorber todos los nuevos conocimientos en una sociedad cambiante como la que vivimos. Yo personalmente, estaba en contra de las nuevas tecnologías en nuestra rama del conocimiento, pero no avanzar, estaríamos estancados, por lo que la alfabetización informacional es conveniente que todos sepamos qué es y en qué consiste.

ANEXOS

ANEXO I:

GUÍA DE UN CURSO PARA ESTUDIANTES DE PRIMERO EN LA UAL

CURSO PARA LOS PRIMEROS

Buenos días a todos y bienvenidos a la Biblioteca.

[Nos presentamos...]. Mi nombre es Elena, trabajo en el Área de Servicios e imparto cursos de formación a alumnos, profesores, personal de administración y, en general, a toda la comunidad universitaria.

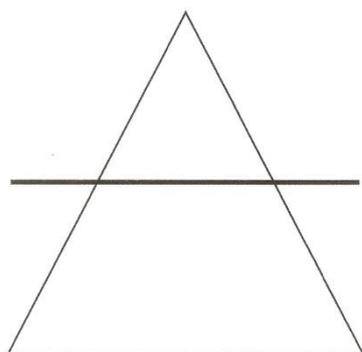
Os preguntaréis qué hacéis en la Biblioteca y el porqué de este curso, ya que hasta ahora vuestra idea de una biblioteca probablemente sea la de un lugar aburrido, donde se viene a estudiar y con algún que otro bibliotecario rancio. Pues bien...esto no es así.

La Biblioteca de esta Universidad está considerada como un centro de enseñanza para el aprendizaje y la investigación que se esfuerza en ofrecer una serie de servicios que os van a ser muy útiles y además os van a gustar. También vais a contar con la ayuda y asesoramiento del personal que trabaja en esta Biblioteca, tanto en las salas como en las áreas ubicadas en la primera planta, a los que podéis acudir para resolver vuestras dudas relativas a la Biblioteca y a la búsqueda y gestión de información.

A partir de ahora y a lo largo de vuestra vida académica (por no decir para siempre) vais a necesitar un tipo de información especializada, fiable, revisada por expertos, con rigor científico...no cualquier tipo de información (como la contenida en Google). Esta información la tenéis disponible en la Biblioteca y además de una forma exclusiva.

Vamos a ver en qué consiste esta exclusividad.

¿Sabíais que Internet es como un iceberg del que normalmente vemos solo la punta?...



En la parte superior (**INTERNET VISIBLE**) por una cuota de alrededor de 20 euros con cualquiera de las compañías conocidas (Jazztel, Telefónica,...), tendremos acceso a un tipo de información de carácter general y con escaso rigor científico.

En la parte inferior (**conocida como INTERNET INVISIBLE**) encontramos otro tipo de información: científica, especializada, revisada, contrastada y evaluada por expertos.

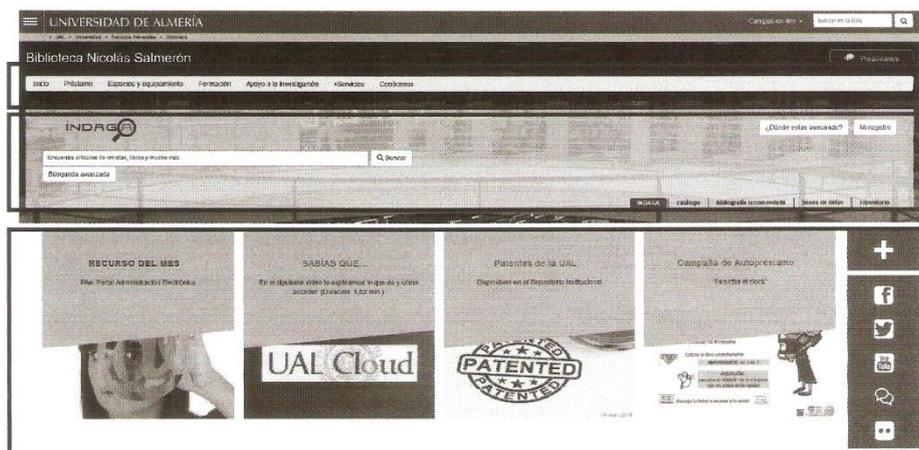
Vosotros, por el hecho de pertenecer a la comunidad universitaria tenéis acceso a esa parte supuestamente invisible, pero que en realidad no lo es. Solamente tenéis que acceder a los recursos a partir de la **WEB DE LA BIBLIOTECA** y utilizar vuestras claves de **CAMPUS VIRTUAL** (en el caso de que accedáis desde fuera del Campus). Así podréis consultar toda la información recogida en esa parte de Internet para usuarios V.I.P.

Vamos a analizar la web de la Biblioteca y a incidir en los servicios que más os pueden interesar. Para ello accedemos desde la web de la Universidad al enlace de la Biblioteca.



Una vez aquí y como podéis observar, la información se estructura en tres partes diferenciadas:

1. Un **menú en la parte superior** que engloba los distintos servicios de la Biblioteca e información de contacto (Préstamo, Espacios y equipamiento, Formación,...).
2. Un **buscador en el centro** con diferentes herramientas en las que buscar (INDAGA, catálogo, bases de datos,...).
3. **Iconos en la parte inferior** que recogen noticias e información de interés relativa a Biblioteca (recurso del mes, sabías que,...).



En el **menú superior** y distribuida en las diferentes secciones, encontraremos información sobre:

- **Préstamo a domicilio**, préstamo de portátiles y otros servicios relacionados que os invito a consultar para que sepáis, por ejemplo, cuántos libros podéis tener en préstamo y por cuánto tiempo, cómo renovar y reservar libros, normativa relativa a sanciones por retraso en la devolución, cómo se solicita un portátil y cuántas horas lo podéis utilizar, etc.
- **Espacios y equipamiento**, con información acerca de las salas de lectura de las que dispone la Biblioteca, salas de trabajo en grupo que podéis reservar, salas de ordenadores y sala de horario especial o sala 24 horas entre otras.
- **Formación**, con las actividades formativas y cursos como éste que se imparten a lo largo del año en la Biblioteca, t-Formas y guías temáticas.
- **Apoyo a la investigación**; servicio orientado a profesores e investigadores de la Universidad.
- En el apartado **+Servicios**, podéis encontrar información sobre cómo acceder a los recursos de la Biblioteca desde casa, un apartado de preguntas frecuentes, cómo

unirse a las redes sociales como Facebook o Twitter para estar al día de las noticias de la biblioteca y muchas otras cosas.

- Por último, en el apartado **Conócenos**, además del Reglamento de la Biblioteca encontrarás los teléfonos y correos electrónicos del personal que trabaja aquí para cuando los necesites.

En la **parte central** de la web se encuentran los buscadores más relevantes que puedes utilizar en la Biblioteca y pasamos a ver:

- Por defecto, aparece **INDAGA**, que sería una especie de Google para buscar en la Biblioteca.
- El **catálogo**, como herramienta principal de búsqueda de cualquier biblioteca.
- La **bibliografía recomendada**, que incluye los libros, artículos y demás documentos que los profesores de cada asignatura os recomiendan.
- Las **bases de datos**, que contienen información actualizada sobre cualquier tema y publicada principalmente en revistas científicas.
- El **Repositorio Institucional** que protege y difunde la producción científica de la Universidad de Almería, garantizando su visibilidad a nivel mundial.

Además, en esta parte central a la derecha se muestran dos enlaces:

¿Dónde estás buscando?: donde se explica qué herramienta de búsqueda de la Biblioteca estás utilizando en cada momento (INDAGA, catálogo,...).

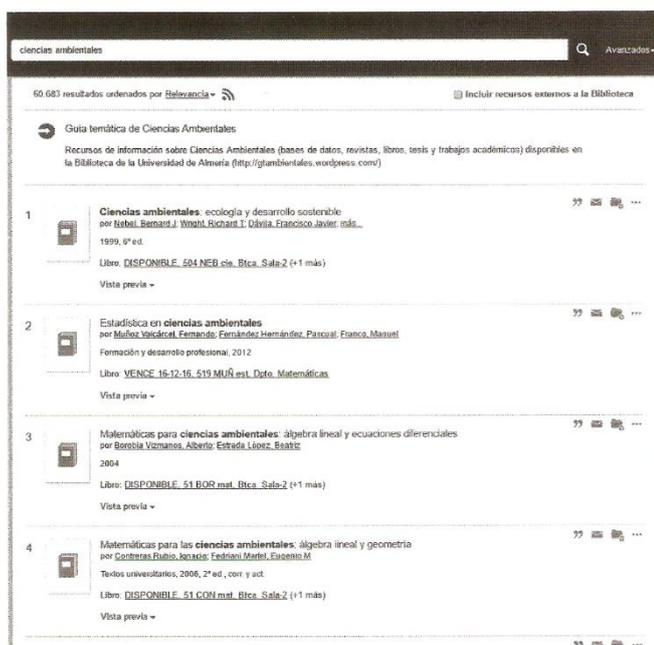
Mi registro: donde podrás renovar préstamos y hacer reservas, acceder a los recursos electrónicos desde fuera del Campus o ver tu historial de préstamos, únicamente introduciendo tus claves de Campus Virtual.

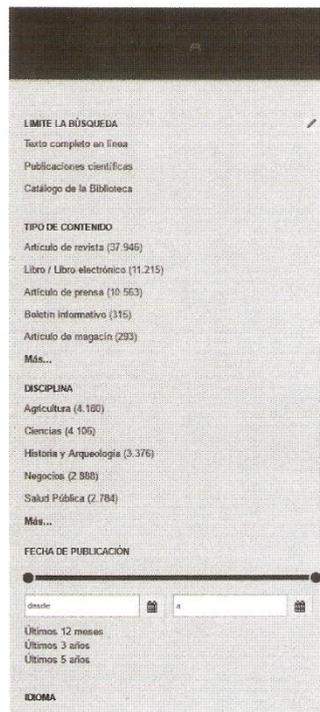
INDAGA

Para conocer el funcionamiento del buscador INDAGA haremos una primera toma de contacto. Como si de Google se tratara, introducimos un término de búsqueda en el visor (*ciencias ambientales*) y le damos a buscar:



En la pantalla de resultados, podemos encontrar todo tipo de documentos relacionados con nuestro tema de búsqueda (libros, revistas, tesis,...), en diferentes formatos (papel o electrónico) y una serie de filtros a la izquierda para limitar el número de resultados por fecha, idioma, disciplina,...





A la derecha de cada documento recuperado, aparecen una serie de iconos con los que podemos hacer algunas operaciones:



Con las comillas, podemos generar la referencia bibliográfica del documento seleccionado para incluirla como bibliografía en cualquier trabajo.

” Citar ✕

Elegir el formato de la cita:

APA (American Psychological Assoc.)

Vista previa

Maestre, F. T., Escudero, A., & Bonet, A. (2008). *Introducción al análisis espacial de datos en ecología y ciencias ambientales: Métodos y aplicaciones*. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.

Cancelar Imprimir cita

También podemos enviarla por correo, guardar la referencia o exportarla a algún gestor bibliográfico.

Como os he comentado, los documentos obtenidos pueden estar en **papel** o en **formato electrónico**.

Si aparecen en papel como en el resultado número 1 (*Ciencias ambientales: ecología y desarrollo sostenible*), al clicar sobre él, el sistema nos proporcionará información relativa a la Sala, la Signatura y el Estado en el que se encuentra el libro.

almirez
 Catálogo de la Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón

UNIVERSIDAD DE ALMIRAZ

NUMERO DEL REGISTRO: 01281401

Ver detalles

Ver todo

Autor: Nebel, Richard J.
Título: Ciencias ambientales : ecología y desarrollo sostenible / Bernard J. Nebel, Richard T. Wright ; traducción Francisco Javier Dávila ; revisión técnica José Salvador Pontón M.
Publicación: México [etc.] : Prentice-Hall, 1999.
Descripción: XXXI, 698 p. : il. ; 27 cm.
Adaptación: Ciencia y tecnología del medio ambiente. 2da. edición. 2011. — Biblioteca universitaria
 Copia de 23/03/2011. — Biblioteca universitaria
Anotación: Medio ambiente. Ecología.

UBICACION	SIGNATURA	ESTADO	NOTA
Bica. Sala-2	506.106.04	PREST. 176 SGM	Bibliografía recomendada
Bica. Sala-2	506.106.04	DISPONIBLE	B. recomendada. Prest. 3 días

Si el documento está en formato electrónico, aparecerá como **online** y accederemos al texto a través del enlace correspondiente (resultado número 8: *Introducción al análisis espacial de datos en ecología y ciencias ambientales: métodos y aplicaciones*).

Recuerda: cuando accedas a un documento electrónico desde fuera del Campus, deberás introducir tus claves de Campus Virtual.

The screenshot shows the 'almirez' library catalog interface. At the top, there's a navigation bar with 'almirez' logo and 'Catálogo de la Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón'. Below this, there are search filters and a list of search results. The first result is highlighted, showing the title 'Introducción al análisis espacial de datos en ecología y ciencias ambientales : métodos y aplicaciones / (editores), Fernando T. Herrera, Adrián Escobedo, Andrés Escuit'. The interface includes a table with columns for 'SIRVACIONES', 'SIGNATURA', 'ESTADO', and 'NOTA'. The table shows two entries for the book, both with the state 'DISPONIBLE'. There are also links for 'Acceso al documento' and 'Acceso a través de E-Book'.

También podéis utilizar la **Búsqueda Avanzada** y realizar las búsquedas limitando los resultados antes de lanzar la búsqueda.

The screenshot shows the 'UNIVERSIDAD DE ALMERÍA' library website. The header includes the university name and a search bar. Below the header, there's a navigation menu with 'Inicio', 'Presente', 'Espacios y equipamiento', 'Formación', 'Apoyo a la investigación', 'Servicio', and 'Contactos'. The main content area features a large search box with the text '¿Cómo estás buscando?' and a 'Búsqueda' button. There are also links for 'Búsqueda avanzada' and 'Búsqueda restringida'.

Volver a la Búsqueda Básica

Todos los campos AND

Todos los campos AND

Todos los campos AND

Todos los campos Añadir fila

Rango de fechas de la publicación: desde a

Mostrar tipo de contenido: Cualquier tipo Actas de congresos Archivo informático

Idioma:

Mostrar sólo: Texto completo en línea Publicaciones científicas Catálogo de la Biblioteca

Excluir de los resultados: Artículos de prensa Reseñas de libros Tesis / Trabajos académicos

Ampliar la vista de resultados: Incluir recursos externos a la Biblioteca

[Búsqueda](#) [Borrar el formulario](#) [Volver a la Búsqueda Básica](#)

CATÁLOGO

Una vez visto el funcionamiento de INDAGA, vamos a conocer el **CATÁLOGO**, que es la herramienta por excelencia de cualquier biblioteca. Al hacer clic en el enlace **CATÁLOGO**, vemos que la pantalla cambia un poco con respecto a INDAGA. Ahora en el cajón de búsqueda podemos buscar información bajo diferentes criterios. Los principales son:

BÚSQUEDA POR PALABRA CLAVE: cuando necesitamos encontrar información sobre un tema.

BÚSQUEDA POR REFERENCIA EXACTA: siempre que busquemos un documento concreto. Es decir, necesitamos un libro concreto del que conocemos el **autor** o el **título**.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

En esta sección, podéis consultar los documentos que vuestros profesores os recomiendan para sus asignaturas. Por ejemplo:

Química analítica



BASES DE DATOS

Las bases de datos ofrecen información científica actualizada y de calidad. Aunque a priori sólo ofrecen las referencias bibliográficas de los documentos, en muchas ocasiones traen adjunto el texto completo y son la fuente principal de trabajo para las investigaciones en cualquier ámbito o disciplina.

Para acceder a ellas hacéis clic en el enlace **bases de datos** de la pantalla principal y las vais a encontrar a partir de un menú desplegable por materias, de un listado alfabético, o directamente introduciendo el nombre de la base de datos en el visor de búsqueda.

Como ejemplo en este curso vamos a acceder a una de las casi 100 bases de datos que la universidad tiene suscritas para vosotros. Su nombre es DIALNET, así que simplemente introducimos su nombre en el visor y le damos a buscar.

Dialnet

DIALNET es una base de datos española, una de las dos únicas que existen (las del CSIC constituyen la otra).

Muy rudimentaria y básica, las opciones de búsqueda son muy limitadas. Pero ofrece información en español.

Como ejemplo, vamos a buscar información sobre el síndrome de déficit de atención.

Síndrome déficit atención

Vemos los resultados. Algunas de las referencias tienen el texto completo y otras no.

La mayoría de las bases de datos documentales son referenciales. Esto quiere decir que las bases de datos nos proporcionan referencias de documentos, en principio, y NO tienen por qué incorporar el texto completo de estos documentos o artículos.

Es cierto que tienden a incorporarlos cada vez más mediante acuerdos entre editores de las revistas y distribuidores de las bases de datos o porque enlazan con la colección electrónica de la Biblioteca.

Pero en otras ocasiones, muy numerosas, no vamos a acceder directamente al artículo desde la base de datos. No está enlazado.

Por ejemplo, en la búsqueda que hemos hecho en Dialnet:

Síndrome déficit atención

Limitamos los resultados en el filtro de la izquierda a solamente "Artículos" (112)

Cuando se listan los resultados puede pasar que la referencia traiga enlazado el texto completo del documento como en el resultado 17 (esta sería la situación ideal).

Depresión en niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad
María Elena Navarro Calvillo
Reflexiones, ISSN-e 1021-1209, Vol. 83, N° 1, 2004
Resumen | [Texto completo](#)

Pero en muchas ocasiones sucede que la referencia no trae asociado el texto completo, como en el resultado 15:

Trastorno por déficit de atención con hiperactividad y alteraciones del sueño
Luis Domínguez Ortega ^{RS}, Aida de Vicente Colomina
Medicina clínica, ISSN 0025-7753, Vol. 126, N° 13, 2006, págs. 500-506
Resumen

PERO ESO NO SIGNIFICA QUE LA BIBLIOTECA NO DISPONGA DE ESE ARTÍCULO, QUE NO PODAMOS ACCEDER A ÉL. La biblioteca puede disponer de ese documento en versión impresa por lo que no puede enlazarse o puede incluso disponer del documento en versión electrónica pero no se ha llegado a un acuerdo con la base de datos y no se enlaza directamente.

Por eso en los casos en los que el artículo no está directamente disponible, cuando no hay un enlace directo, **SIEMPRE hay que buscar el título del documento fuente, el título de la revista que contiene ese artículo en nuestro catálogo.** Ya hemos dicho que el catálogo de una biblioteca no contiene referencias de artículos ni capítulos, que lo que tiene son libros y revistas. Recordad la imagen que hemos visto antes:

Buscamos la revista: Medicina clínica y la tenemos suscrita. Como tenemos contratado desde el 2004 en adelante y el artículo que queremos se publicó en el 2006, sólo hace falta rastrear un poco con los datos de publicación y encontraremos el texto completo:

almirez
Catálogo de la Biblioteca Universitaria Nicolás Suárez

Medidas clínicas (Revisión electrónica)
Publicación: Buenos Aires : Ed. Omega, 1983

Acceso al documento
Acceso a través de [Bases de datos](#) | [Internet](#) | [Reservado a los miembros de la UBA](#) | **01 enero 2004** | [Citar el recurso](#)
Acceso a través de [Bases de datos](#) | [Internet](#) | [Reservado a los miembros de la UBA](#) | **01 enero 2004** | [Citar el recurso](#)

Ubicación: Etn. Homenética

Referencia:
1982: vol.18, núm. 1
1982: vol.18, núm. 2
1982: vol.18, núm. 3
1982: vol.18, núm. 4
1982: vol.18, núm. 5
1982: vol.18, núm. 6
1982: vol.18, núm. 7
1982: vol.18, núm. 8
1982: vol.18, núm. 9
1982: vol.18, núm. 10
1982: vol.18, núm. 11
1982: vol.18, núm. 12

SOLICITUD	SIGNATURA	ESTADO	NOTA
Etn. Homenética	1982: vol.18, núm. 1	NO SE PUEDE	

Hay otras ocasiones en las que ni disponemos del texto completo en la base de datos y tampoco tenemos la revista en el catálogo de la biblioteca, como en el resultado número 4:

Síndrome de déficit de atención con hiperactividad y capacidad para el deporte
Ignacio Pascual Castroviejo
Revista de neurología, ISSN 0210-0010, Vol. 38, N° 11, 2004, págs. 1001-1005
Resumen | [Petición Artículo](#)

Si buscamos la Revista de neurología por su título o por el ISSN en nuestro catálogo, el resultado es 0. No la tenemos.

En muchas ocasiones y cada vez más, los autores cuelgan una copia de sus publicaciones en su página web, su blog o el de alguna institución. Por eso probamos a buscar en **Google** el artículo, por si pudiéramos acceder a él en algún sitio web.

Para buscar el artículo metemos en la casilla de entrada de datos de Google el título del artículo entre comillas, las comillas indican a Google que ha de buscar la frase exacta.

"Síndrome de déficit de atención con hiperactividad y capacidad para el deporte"

Y el primer documento que aparece es un PDF con el artículo.

Por último si la base de datos no ofrece el texto completo, si en la biblioteca no disponemos de la revista o del número concreto que necesitamos, porque contiene el artículo que queremos, y si tampoco lo localizamos mediante Google, podemos solicitarlo por préstamo interbibliotecario, que es un servicio de la Biblioteca sometido a unos costes.

En definitiva para acceder al texto completo de una referencia:

1-Comprobar si se ofrece desde la misma base de datos. Si no...

2-Buscar en el catálogo el título del documento fuente, título de revista y ver si tenemos el ejemplar que contiene dicho artículo, ya sea impreso o electrónico. Si no...

3-Buscar en Google el documento ("título entrecomillado"). Si no...

4-Solicitar el documento vía Préstamo Interbibliotecario.

Además de todo lo que hemos visto en este curso, os invitamos a consultar un producto muy útil y muy consultado: **t-Formas** (acceder desde la web). Encontraréis información sobre cómo elaborar trabajos académicos, cómo buscar información, cómo realizar bibliografías y cómo evitar el plagio.

Por último, os invitamos a que os unáis a las redes sociales de la Biblioteca (Facebook y Twitter) ya que a través de estos canales, difundimos información muy interesante y útil que os llegará sin ningún esfuerzo, sólo tenéis que seguirnos.

Nada más, muchas gracias por vuestra atención, bienvenidos otra vez y hasta pronto.

ANEXO II:

GUIÓN PARA LA ENTREVISTA A PERSONAL BIBLIOTECARIO

Se está realizando un trabajo de fin de grado sobre el tema alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Andalucía y necesitaríamos su colaboración para poder responder a unas breves cuestiones referentes a los programas de formación de alfabetización informacional de su biblioteca, para poder completar la información que hay disponible en el portal web de la biblioteca.

Solo tendrá que dedicar no más de quince minutos para poder responder a estos ítems:

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL BIBLIOTECARIO
¿Desde qué año está implantado el programa de alfabetización informacional en su biblioteca universitaria?
¿Existen varios tipos de destinatarios?
¿Existen varios niveles de formación?
¿Existe colaboración con el profesorado en los temas de formación en ALFIN?
¿Quiénes elaboran los contenidos del programa ALFIN?
¿Con qué periodicidad se realizan los cursos del programa?
¿Considera que la Biblioteca está mejorando respecto al programa de alfabetización informacional o en compromiso de hacerlo o en compromiso de hacerlo?

Gracias por su colaboración.

BIBLIOGRAFÍA

ACRL (2016) *Framework for Information Literacy for Higher Education* [en línea] disponible en: <<http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>> [consulta: 17 mayo 2017]

ALA (2000) *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior* [en línea] disponible en <<http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards>> [consulta: 17 mayo 2017]

ALFINEEES (2014) *Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender en el Marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. En línea, disponible en: <<http://www.mariapinto.es/alfineees/index.htm>> [Consulta: 17 de mayo 2017]

Anales de documentación (2007) La evaluación de la alfabetización informacional, principios, metodologías y retos [en línea] disponible en <<http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/1161/1211>> [consulta: 19 abril 2017].

Ángulo, N. Normas de competencia en información. Ciudad Juárez, Universidad Autónoma, 2002.

Association of College and Research Libraries (2003) Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 70, 67 – 72.

Bawden, D (2001) Information and Digital Literacies; a review of concepts. *Journal of Documentation*

Bruce, C. (1997). The Seven Faces of Information Literacy, AUSLIB Press, Adelaide.

Burchinall, L. *The Communications Revolution: America's third century challenge*, in *The Future of Organising Knowledge*, Texas A&M University Library, College Station TX, 1976.

CILIP (2017) *La alfabetización informacional* [en línea] disponible en <<https://www.cilip.org.uk/research/topics/information-literacy>> [consulta: 17 mayo 2017]

Codina, L (2000) Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. *REDOC* 23(1)

Cordeiro, M y Viñas, M (2015) Modelo de evaluación para sitios web de bibliotecas universitarias. *Informatio*, 20 (2), 96 – 119

Declaración de Alejandría (2005) *Faros de la sociedad de la información: Proclamación de Alejandría acerca de la Alfabetización Informacional y el aprendizaje de por vida*. [en línea] disponible en:

<<https://alfactic.wikispaces.com/file/view/declaracion+de+Alejandria.pdf>> [consulta: 17 mayo 2017]

Declaración de La Habana (2016) *15 acciones de ALFIN... por un trabajo colaborativo y de generación de redes para el crecimiento de la alfabetización informacional en el contexto de los países iberoamericanos* [en línea] disponible en:

<<http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaraci%C3%B3n%20de%20La%20Habana.%20ALFIN%20desde%20Iberoam%C3%A9rica%20%282012%29.pdf>>

[consulta: 17 mayo 2017]

Declaración de Praga (2003) *Hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente* [en línea] disponible en: <<http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>> [consulta: 17 mayo 2017]

Declaración de Toledo (2006) *Bibliotecas por el aprendizaje permanente* [en línea] disponible en: <http://www.peri.net.ni/pdf/documentosALFIN/Dec_Toledo.pdf>

[consulta: 17 mayo 2017]

Ferrari, A. (2013) *DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

Doyle, C. (1994). *Information literacy in an information society: a concept for the information age*. Syracuse, NY: ERIC Clearinghouse.

Eisenberg, M. y Berkowitz, R. (1990). *Information Problem-solving: The Big Six Skills Approach to Library and Information Skills Instruction*. Norwood, NJ: Ablex.

Ellis, C., Johnson, F., and Rowley, J (2017) Promoting information literacy: perspectives from UK universities. *Library Hi tech* [en línea], 35 (1), 53-70. Disponible en <<http://dx.doi.org/10.1108/LHT-10-2016-0118>> [Consulta: 2 junio 2017].

España. Real Decreto – Ley 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado. *Boletín Oficial del Estado*, 3 de septiembre de 2005 (211) 30204 – 30211. Disponible en <http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/agencia/Real_Decreto_951_2005.pdf> [consulta: 2 junio 2017]

Garfield, E. (1979). 2001: an information society? *Journal of Information Science*, 6 (1), 609-615.

Horton, F. (1983). Information literacy vs. computer literacy. *Bulletin of the American Society for Information Science*, 9 (4), 14-16.

IFLA (2015) *Information Literacy Section: ANNUAL REPORT (2015 - 2016)* [En línea] disponible en <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/annual-report/il_section_annual_report_2015-2016_public.pdf> [consulta: 17 mayo 2017]

Johnston, B and Webber, S (2005) As we may think: Information literacy as a discipline for the information age. *Research Strategies* [en línea], 20, 108 – 121. Disponible en: <ftp://ftp.inf.puc-rio.br/pub/docs/FomularioSolicitacoes/Johnston_As-we-may-think-Information-literacy-as-a-discipline-for-the-information-age_2005.pdf> [consulta: 18 mayo 2017]

López Yepes, J (2004) *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación*. Madrid: Editorial Síntesis, S. A.

Organización de las Naciones Unidas (2003) *Decenio de las Naciones Unidas para la Alfabetización: la educación para todos (2003 – 2012)* [en línea] disponible en <<http://www.un.org/es/events/observances/alfabetizacion/>> [consulta: 17 mayo 2017]

Osorio, P (2011) *La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias españolas. Diagnóstico y propuesta de un espacio de aprendizaje online*. Tesis doctoral no publicada. Granada: Universidad de Granada

Owens, M. (1976). State, government and libraries. *Library Journal*, 101 (1), 27.

- Pinto, M., Sales, D. y Martínez Osorio, P. *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. Gijón: Trea, 2008.
- Pinto, M., Sales, Dora y Martínez-Osorio, Pilar (2009) El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la auto percepción a las realidades y retos formativos. *REDOC*, 32 (1), 60 – 80
- Pinto, M., Fernández Valdés, M. (2010) Alfabetización informacional, innovación evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. *Ibersid*, 4,81-91
- Pinto Molina, M. (2010) Evaluación y mejora de la calidad de los recursos educativos electrónicos en el ámbito universitario español desde un enfoque documental. *Ibersid*, 105-116
- Pinto, M. y Uribe, A. (2010). Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional. Un programa de mentorización en bibliotecas universitarias-CRAI. *Revista Investigación Bibliotecológica*, 24 (52), 63-95
- Pinto M., Cordón, J.A., and Gómez Díaz, R. (2010) Thirty years of information literacy (1977 2007): A terminological, conceptual and statistical analysis. *Journal of Librarianship and Information Science*. 42 (1), 3 - 19
- Pinto, M y Uribe, A (2012) Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización Informacional. *REDOC*, 136-168
- REBIUN (2007 – 2010) *II Plan Estratégico 2007 – 2010* [en línea] disponible en: <http://www.rebiun.org/documentos/Documents/IIPE/II%20Plan%20Estrat%C3%A9gico.pdf> [consulta: 17 mayo 2017]
- Sales, D. and Pinto, M. *Pathways into Information Literacy and Communities of Practice: Teaching Approaches and Case Studies*. Cambridge: Chandos Publishing, 2017
- Salmerón Gil, A (2012) *Las CI2 en la Univesidad de Almeria: Análisis y propuesta de integración en los estudios de Grado y Postgrado*. Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón
- Schiffman, S. (1987). Influencing public education: A "window of opportunity" through school library media centers. *Journal of Instructional Development*, 10 (4), 41-44.

SCONUL (2011) *The seven pillars of information literacy* [en línea] disponible en: <<https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>> [consulta: 17 mayo 2017]

Sturges, P y Gastinger, A. (2011) La alfabetización informacional como derecho humano. *Anales de documentación*. 15 (2)

UNESCO (2008) *Strategy and Programme of Communication and Information Sector* [en línea] disponible en < <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/about-us/how-we-work/strategy-and-programme/> > [consulta: 17 mayo 2017]

Universidad de Almería (2017) [en línea] disponible en: < <https://www.ual.es/> > [consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Almería (2017). *Biblioteca Nicolás Salmerón* [en línea] disponible en: <<http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/biblioteca/index.htm>> [consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Cádiz (2017) [en línea] disponible en: <www.uca.es> [consulta: 15 marzo 2017].

Universidad de Cádiz (2017) *Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones* [en línea] disponible en: <<http://biblioteca.uca.es/>> [consulta: 15 marzo 2017]

Universidad de Córdoba (2017) [en línea] disponible en: <www.uco.es> [consulta: 11 marzo 2017]

Universidad de Córdoba (2017) *Biblioteca Universitaria* [en línea] disponible en: <www.uco.es/servicios/biblioteca/> [consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Granada (2017) [en línea] disponible en: <<https://www.ugr.es/>> [consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Granada. (2017) *Biblioteca* [en línea] disponible en: <<http://biblioteca.ugr.es/>> [consulta: 29 abril 2017]

Universidad de Huelva (2017) [en línea] disponible en: <<http://www.uhu.es/index.php>> [consulta: 15 marzo 2017].

Universidad de Huelva (2017) *Biblioteca Universitaria* [en línea] disponible en: <<http://www.uhu.es/biblioteca/>> [consulta: 15 marzo 2017]

Universidad de Jaén (2017) [en línea] disponible en <<http://www10.ujaen.es/>> [Consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Jaén (2017). *Biblioteca de la Universidad de Jaén* [en línea] disponible en <<http://www10.ujaen.es/conocenos/servicios-unidades/biblio>> [Consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Málaga (2017) [en línea] disponible en: <<https://www.uma.es/>> [consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Málaga (2017) *Biblioteca Universitaria* [en línea] disponible en: <<https://www.uma.es/ficha.php?id=62379>> [consulta: 11 marzo 2017].

Universidad de Sevilla (2017) [en línea] disponible en: <<http://www.us.es/>> [consulta: 15 marzo 2017].

Universidad de Sevilla (2017) *Biblioteca* [en línea] disponible en: <<http://www.us.es/investigacion/biblioteca/index.html>> [consulta: 15 marzo 2017].

Universidad Internacional de Andalucía (2017) [en línea] disponible en: <<https://www.unia.es/>> [consulta: 17 marzo 2017].

Universidad Internacional de Andalucía (2017) *Información general de biblioteca* [en línea] disponible en: <<https://www.unia.es/biblioteca-y-publicaciones>> [consulta: 17 marzo 2017].

Universidad Pablo de Olavide (2017) [en línea] disponible en: <<https://www.upo.es/portal/impe/web/portada>> [consulta: 13 marzo 2017].

Universidad Pablo de Olavide (2017) *Biblioteca – CRAI* [en línea] disponible en: <<https://www.upo.es/biblioteca/>> [consulta: 13 marzo 2017].

Uribe Tirado, A. (2013) *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas*. Tesis no publicada. Granada: Universidad de Granada y Universidad de La Habana

Uribe Tirado, A., Pinto Molina, M. (2014) 75 lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades iberoamericanas. *REDOC*, 37(3)

Zurkowski, P. *The information service environment: relationships and priorities* (Report ED 100391), National Commission on Libraries and Information Science, Washington DC, 1974.