



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de
Comunicación y
Documentación

Calidad de los servicios de la Universidad de Granada

El área de Evaluación y Mejora de Servicios de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva tiene como principal objetivo fomentar y coordinar la aplicación de sistemas de gestión de la calidad y el uso de herramientas de mejora, que permitan incidir en la eficiencia y eficacia de los servicios prestados por todos los centros, departamentos, institutos, servicios y unidades de apoyo a la comunidad universitaria que contribuyen al desarrollo de la actividad docente, de estudio, de investigación, de gestión y administración, de transferencia, de extensión y de bienestar social de la Universidad de Granada.

- [Política de Calidad de la Universidad de Granada](#)
- [Certificación del Sistema de Gestión según Norma ISO 9001:2015](#)
- [Cartas de Servicios](#)
- [Plataforma de Evaluación de la Calidad de los Servicios](#)
- [Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva](#)
- [Política de Calidad Ambiental de la Universidad de Granada](#)