UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de Comunicación y Documentación

Calidad de los servicios de la Universidad de Granada

El área de Evaluación y Mejora de Servicios de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva tiene como principal objetivo fomentar y coordinar la aplicación de sistemas de gestión de la calidad y el uso de herramientas de mejora, que permitan incidir en la eficiencia y eficacia de los servicios prestados por todos los centros, departamentos, institutos, servicios y unidades de apoyo a la comunidad universitaria que contribuyen al desarrollo de la actividad docente, de estudio, de investigación, de gestión y administración, de transferencia, de extensión y de bienestar social de la Universidad de Granada.

- Política de Calidad de la Universidad de Granada
- Certificación del Sistema de Gestión según Norma ISO 9001:2015
- Cartas de Servicios
- Plataforma de Evaluación de la Calidad de los Servicios
- Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva
- Política de Calidad Ambiental de la Universidad de Granada

Copyright© 2025 Universidad de Granada