



## Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones

Con objeto de facilitar la presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones relacionadas con el funcionamiento de los servicios prestados por la Facultad en el ámbito de sus competencias. La Universidad de Granada pone a disposición de cualquier miembro de la comunidad universitaria y de la ciudadanía, en general, el procedimiento electrónico para la presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones disponible en [Sede Electrónica](#).

TU OPINIÓN NOS IMPORTA

ACCESO AL PROCEDIMIENTO. QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

BUZÓN DE FELICITACIONES SUGERENCIAS Y QUEJAS

**Protocolo para la gestión de quejas y sugerencias de la Facultad:** Este protocolo fue aprobado por la Comisión de Calidad de Centro en sesión de 10-06-2024 y refrendado en junta de Facultad del 13-06-2024

Facultad de Comunicación y Documentación