

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
Planificación, organización y evaluación de unidades de información	Evaluación del uso y acceso a la información	4º	1º	6	Optativa
PROFESORES ⁽¹⁾			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)		
Emilio Delgado López-Cózar Javier López Gijón			Emilio Delgado López-Cózar Facultad de Comunicación y Documentación Despacho T (edelgado@ugr.es) 958243821		
			Javier López Gijón Facultad de Comunicación y Documentación Despacho H (jgijon@ugr.es) 958243935		
			HORARIO DE TUTORÍAS Y/O ENLACE A LA PÁGINA WEB DONDE PUEDAN CONSULTARSE LOS HORARIOS DE TUTORÍAS		
			Consultar en el Directorio: http://directorio.ugr.es/		
GRADO EN EL QUE SE IMPARTE			OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR		
Grado en Información y Documentación					
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)					



Ninguno

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)

Usuarios y unidades de información
Necesidades y acceso a la información y científica en particular
Metodologías y estrategias para el estudio del uso y acceso a la información
Técnicas cuantitativas y cualitativas aplicadas a la evaluación del uso y acceso a la información general y científica
Gestión de la actividad científica
Administración y gestión de la ciencia
Administración y gestión de unidades de evaluación de la actividad científica
Nuevos paradigmas de publicación (Open Access)

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

Competencias Generales del Título relacionadas con la asignatura

- Conocer los principios teóricos y metodológicos para el estudio, el análisis, la evaluación y la mejora de los procesos de producción, transferencia y uso de la información y de la actividad científica.
- Conocer la naturaleza de la información y de los documentos, de sus diversos modos de producción y de su ciclo de gestión
- Adquirir la capacidad de aplicar y valorar las técnicas de planificación, organización y evaluación de sistemas, unidades y servicios de información.
- Disponer de habilidades en la obtención, tratamiento e interpretación de datos del entorno de las unidades y servicios de información, y el estudio, la gestión y la evaluación de los procesos de producción, transferencia y uso de la información y de la actividad científica.
- Comprender y aplicar los principios y las técnicas para la planificación, organización y evaluación de sistemas, unidades y servicios de información.
- Disponer de habilidades en el uso, el diseño y la evaluación de fuentes y recursos de información
- Comprender y aplicar las técnicas de evaluación de las fuentes y recursos de información

Competencias Específicas del Título relacionadas con la asignatura

- Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los productores, los usuarios y los clientes, actuales y potenciales, y desarrollar su cultura de la información ayudándoles a hacer el mejor uso de los recursos disponibles.
- Identificar, evaluar y validar informaciones, documentos y sus fuentes, tanto internos como externos.
- Elaborar y aplicar criterios de reunión, selección, adquisición y eliminación de documentos que permitan constituir y organizar colecciones de documentos de toda naturaleza o fondos de archivos, conservarlos haciéndolos accesibles, desarrollarlos teniéndolos al día y expurgarlos de elementos que se han convertido en inútiles, siguiendo la evolución de las necesidades de los usuarios.
- Hacer disponibles y explotables las informaciones tratadas y facilitar su uso mediante el suministro de productos y servicios documentales.
- Prever, organizar, gestionar y llevar a buen término un proyecto técnico integrando las limitaciones del entorno: humanas, económicas, de calendario, reglamentarias...



- Identificar los puntos fuertes y débiles de una organización, de un producto o de un servicio, establecer y utilizar indicadores, elaborar soluciones para mejorar la calidad.

OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

- Conocer los conceptos básicos del uso y necesidades de información
- Saber diferenciar e identificar a los distintos tipos de usuarios, sus necesidades y hábitos de información
- Conocer los antecedentes y evolución histórica de los estudios de necesidades y usos de la información
- Utilizar y manejar los métodos y técnicas de recogida de datos habituales en los estudios de uso y necesidades de información.
- Poder desarrollar estudios de satisfacción de usuarios que permitan conocer el uso de la información y las necesidades y deseos que tienen los usuarios.
- Poder elaborar planes de mejora de los centros en función de los resultados de los estudios de satisfacción de usuarios.
- Conocer la legislación que regula la administración y gestión de la ciencia en España y su organización
- Conocer las fuentes y procedimientos de obtención de financiación de la investigación
- Conocer cuáles son las agencias de evaluación de la investigación, cómo funcionan y con qué herramientas e indicadores
- Saber qué es el acceso abierto y las formas que puede adoptar

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TEMARIO TEÓRICO:

Tema 1. Conceptos básicos del estudio del uso, necesidades y hábitos de información: usuarios, necesidades de información, deseo de información, demanda de información, uso de información, hábitos y conductas de información. Los estudios de necesidades y usos de la información: objetivos y tipología de estudios de usuarios. Tipos de usuarios: ámbito profesional (ciencia, administración, industria), ámbito temático, ámbito geográfico (urbanos, rurales, regiones, países), edad (jóvenes, adultos, ancianos).

Tema 2. Métodos y técnicas de recogida de datos en los estudios de usuarios. Las encuestas. Tipos de encuestas. Autoadministradas. Entrevistas. Las técnicas de consenso: Los grupos de discusión. El método Delphi. La observación natural. Tipos de observación: Participante/no participante; estructurada/no estructurada. La observación documental: El análisis de contenido, los estudios de citas y referencias, los análisis de ficheros log.

Tema 3. Estudios de satisfacción de usuarios. Metodologías. Su origen y evolución. La importancia de un estándar.

Tema 4. La metodología LibQual. Indicadores LibQual: Adecuación y Superioridad. Representación gráfica de resultados. Procesos de benchmarking y modelización.

Tema 5. Administración y gestión de la actividad científica: Marco normativo: Ley de la ciencia española y andaluza, normativas centros de investigación: universidades y OPIS. Estructura de la I+D+I: Organismos, Plan Nacional de I+D+I, Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación. Plan propio de investigación UGR. Los agentes de investigación: investigadores, grupos, proyectos, programas, instituciones. Financiación: becas, contratos, ayudas, proyectos.

Tema 6. Administración y gestión de unidades de evaluación de la actividad científica. Agencias de evaluación nacionales (CNEAI, ANECA, ANEP), regionales (DEVA), institucionales. Procedimientos y herramientas de evaluación

TEMARIO PRÁCTICO:



Prácticas de Laboratorio

Práctica 1. Identificación de necesidades y prácticas de información de un usuario

Práctica 2. Elaboración y cálculo de mediciones de Adecuación y Superioridad, siguiendo el modelo LibQual

Práctica 3. Ejercicio de evaluación comparativa (benchmarking) para localizar las buenas prácticas y generar modelos.

Práctica 4. Análisis comparativo criterios evaluación becas y proyectos de investigación

Práctica 5. Evaluación de un curriculum de investigador

Prácticas de Campo

Práctica 1. Elaboración de un estudio de uso de información

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- ANDER EGG, E. (1997). Técnicas de investigación social. México: El Ateneo.
- BABBIE, E. Manual para la práctica de la investigación social. Bilbao: Desclée de Brouwer, 1996.
- Neal-Schuman, 2008. 309 p.
- BUENDÍA EISMAN, L.; COLÁS BRAVO, P.; HERNÁNDEZ PINA, F. (1997) Métodos de investigación en Psicopedagogía. Madrid: Mc Graw Hill.
- GONZÁLEZ TERUEL, A. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea
- GONZÁLEZ TERUEL, A.; BARRIOS CERREJÓN, M.T. (2012). Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea,
- LÓPEZ GIJÓN, J., AVILA FERNÁNDEZ, B., PÉREZ GÁLVEZ, I., HERRERA VIEDMA, E. (2010). El profesional de la Información,(19)3, 255-259 <https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/epi.2010.may.05>
- OCDE (2018). Manual de Frascati (2015). Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental. Madrid: FECYT https://www.fecyt.es/es/system/files/publications/attachments/2018/11/manual_de_frascati_web.pdf
- SANZ CASADO, E. Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994
- SARABIA SANCHEZ, FJ. (coord.). Métodos de investigación social y de la empresa. Madrid: Pirámide, 2013.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- ABADAL, E. (2013). Acceso abierto a la ciencia. Barcelona: Editorial UOC
- DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, E. (2018). De la ruta de oro a la ruta verde de la comunicación científica: negocio editorial y bibliométrico, publicación libre, acceso abierto, evaluación total e individualizada. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30852.78724>
- FECYT (2018). Researcher career path in Spain at a glance! (3rd edition). Madrid: FECYT https://www.fecyt.es/es/system/files/publications/attachments/2018/05/researcher_career_path_in_spain_euraxess_2018.pdf
- Gimeno Perelló, J. (2009). Evaluación de la calidad en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama.
- MARTÍN-MARTÍN, A., COSTAS, R., VAN LEEUWEN, T. N., DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, E. (2018). Unbundling Open Access dimensions: a conceptual discussion to reduce terminology inconsistencies. 23rd International Conference on Science and Technology Indicators. STI 2018 Conference Proceedings <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/7B4AJ>
- MARTÍN-MARTÍN, A., COSTAS, R., VAN LEEUWEN, T., DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, E. (2018). Evidence of Open Access of scientific publications in Google Scholar: a large-scale analysis. Journal of Informetrics, 12(3), 819-841.



ENLACES RECOMENDADOS

<http://www.ciencia.gob.es/>
<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/economiaconocimientoempresasuniversidad/aac.html>
<https://www.paidi2020.es/>
<http://deva.aac.es/>
<https://www.fecyt.es/>
<https://investigacion.ugr.es/>
<https://doaj.org/>
<http://sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=es>

METODOLOGÍA DOCENTE

Clases de teoría: Mediante la exposición oral del profesor y usando los medios tecnológicos adecuados, se exponen los contenidos de la asignatura

Clases de problemas y/o de prácticas: En ellas se realizarán distintas actividades de aprendizaje colaborativo, trabajo de campo, análisis de la realidad, estudio de casos y resolución de ejercicios prácticos.

El seguimiento básico de la asignatura se apoyará en el aula virtual de la Plataforma de Recursos de Apoyo a la Docencia (PRADO) de la Universidad de Granada [<https://pradogradu.ugr.es/moodle/>].

Esta plataforma deberá consultarse periódicamente durante las semanas de duración del curso como fuente de información regular sobre la dinámica de exposición y avance de la asignatura. A través de esta plataforma el profesor proporcionará al alumnado:

- Materiales indispensables teóricos y prácticos para el correcto seguimiento de cada uno de los temas que conforman el programa de la asignatura
- Formularios con los ejercicios prácticos a desarrollar a lo largo del curso
- Comunicados oficiales

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

Convocatoria ordinaria

Prueba evaluativa escrita/oral: 30%

Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%.

Actividades y trabajos realizados en grupo: 30%

Participación en clase: 10%

Convocatoria extraordinaria

Prueba evaluativa escrita/oral: 30%

Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%.

Actividades y trabajos realizados en grupo: 30%

Participación en clase: 10%

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA “NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA”

Ejercicio teórico-práctico relativo a los contenidos desarrollados en el temario de la asignatura. El examen contendrá



no más de cinco preguntas de desarrollo, cada una de las cuales supondrá una puntuación del 20% sobre la nota final.

ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL

Consultar en el Directorio:
<http://directorio.ugr.es/>

Presencial previa cita en el horario marcado

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

Las clases serán presenciales y si es preciso por lo limitado del aforo se transmitirán por videoconferencia a los alumnos que no puedan asistir físicamente

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

Convocatoria Ordinaria

Prueba evaluativa escrita/oral: 30%
Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%.
Actividades y trabajos realizados en grupo: 30%
Participación en clase: 10%

Convocatoria Extraordinaria

Prueba evaluativa escrita/oral: 30%
Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%.
Actividades y trabajos realizados en grupo: 30%
Participación en clase: 10%

Evaluación Única Final

Ejercicio teórico-práctico relativo a los contenidos desarrollados en el temario de la asignatura. El examen contendrá no más de cinco preguntas de desarrollo, cada una de las cuales supondrá una puntuación del 20% sobre la nota final.

ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL

Consultar en el Directorio:
http://directorio.ugr.es

Videoconferencia (google meet) previa cita

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE



Se utilizará la videoconferencia en el horario de clases estipulado tanto para las clases teóricas (exposición el contenido de la asignatura) como de las clases prácticas (resolución y corrección de los ejercicios prácticos programados)
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)
Convocatoria Ordinaria
Prueba evaluativa escrita/oral: 30% Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%. Actividades y trabajos realizados en grupo: 30% Participación en clase: 10%
Convocatoria Extraordinaria
Prueba evaluativa escrita/oral: 30% Actividades y trabajos individuales del alumno/a: 30%. Actividades y trabajos realizados en grupo: 30% Participación en clase: 10%
Evaluación Única Final
Ejercicio teórico-práctico relativo a los contenidos desarrollados en el temario de la asignatura . El examen contendrá no más de cinco preguntas de desarrollo, cada una de las cuales supondrá una puntuación del 20% sobre la nota final. Se realizará mediante un formulario en la Plataforma Prado
INFORMACIÓN ADICIONAL (Si procede)

